



شماره بخشنامه : 51-2--234-91-24332

تاریخ : ۱۳۹۱/۰۱/۰۱

موضوع	قانون ارتقا سلامت نظام اداری و مقابله با فساد
قانون ارتقا سلامت نظام اداری و مقابله با فساد طبقه بندی: 1391 مرجع صادر کننده: دفتر ارزیابی و عملکرد و پاسخگویی به شکایات شماره: 2/51/د/24332/91/234 مدیران محترم کل ستادی ناظران، مدیران کل و مدیران محترم گمرکهای اجرایی باسلام با عنایت به اینکه طبق مفاد ماده 25 قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد، کلیه مراحل رسیدگی و پاسخگویی به شکایات باید حداکثر ظرف یک ماه خاتمه یابد بنابراین خواهشمند است با امعان نظر به این موضوع ترتیبی اتخاذ فرمایند تا بر اساس زمان بندی تعیینی نسبت به اعلام پاسخ مکاتبات و استعلامهای این دفتر در ارتباط با شکایات و تقاضاها به منظور امکان ختم رسیدگی و ارائه پاسخ نهایی به متقاضی یا شاکی قبل از انقضای مهلت یک ماهه اقدام شود در غیر این صورت، چون بر اساس قانون مزبور عدم رسیدگی به شکایات یا عدم انعکاس موضوع به مراجع ذیصلاح یا عدم پاسخ مکتوب به شاکی در مهلت مذکور تخلف محسوب می شود لذا حسب تکلیف قانون، برای برخورد با مرتکبین این تخلف، موضوع در سلسله مراتب اداری تا بالاترین مقام دستگاه منعکس خواهد شد. مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده مدیران محترم ادارات و ناظران و مدیران محترم گمرکها خواهد بود . محمد حسین علی آبادی مدیرکل دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات  RAVI HESAB	
https://ravihesab.com	موسسه آموزشی راوی حساب