



شماره بخشنامه : 130956-1000

تاریخ : ۱۳۸۵/۱۲/۲۷

مدیرعامل

موضوع	لزوم پاسخگویی به تمامی شکایات و درخواست های مردمی
شماره: ۱۳۰۹۵۶/۱۳۰۰/۱۳۸۵ تاریخ: ۱۳۸۵/۱۲/۲۷ موضوع: لزوم پاسخگویی به تمامی شکایات و درخواستهای مردمی معاونین محترم مدیر عامل مدیران کل محترم ستادی ر بیمه ای و درمان استانها با سلام نظر به درخواستها و شکایات مردمی که به صور مختلف به سازمان تامین اجتماعی واصل می شود و با دنیایی از امید آرزو و صرف وقت بسیار در خصوص تنظیم آن به طرح مشکلات خود می پردازند و هر چند ارائه پاسخ مثبت و یا متناسب به کلیه خواسته ها همواره مقدور نمی باشد، لیکن به منظور التزام به پاسخگویی و نهادینه کردن آن در تمام ابعاد و عملیاتی نمودن چهار راهبرد ریاست محترم جمهوری در سازمان تامین اجتماعی و توجه به این نکته که نحوه پاسخگویی و مدت آن میتواند در میزان رضایت مندی نحوه نگرش و نوع قضاوت جامعه نسبت به عملکرد سازمان موثر واقع شود لازم است به تمامی شکایات مردمی از سوی واحدهای مختلف اعم از معاونتها واحدهای اجرایی مراکز مشاوره و به صورت دقیق و کامل رسیدگی و به نحو شایسته به یکی از روشهای کتبی شفاهی تلفنی و پاسخ مناسب به ذینفعان ارائه شود. بی شک همکاران سازمان تامین اجتماعی بایستی مجموعه مکاتبات واصله را با احساس مسئولیتی بیش از پیش مطالعه و در چارچوب قانون و ضوابط جاری در رفع مشکلات و تقاضاهای آنان برآیند. بدیهی است مسئول حسن اجرای این بخشنامه کلیه معاونین مدیران کل ستادی و استانی بیمه ای و درمانی میباشند. داود مددی  RAVI HESAB	
https://ravihesab.com	موسسه آموزشی راوی حساب