



شماره بخشنامه : 54-92-7070

تاریخ : ۱۳۹۲/۰۲/۰۷

مقررات بیمه ای

موضوع	بخشنامه در مورد افزایش رضایتمندی مراجعین و کاهش مشکلات و چالش های احتمالی کارگزاریها
	شماره: 7070/92/54 تاریخ: 1392/2/7 موضوع: بخشنامه در مورد افزایش رضایتمندی مراجعین و کاهش مشکلات و چالش های احتمالی کارگزاریها اداره کل تأمین اجتماعی استان با عرض سلام و احترام با عنایت به اهمیت و ضرورت رعایت قوانین و ضوابط مقرر در حوزه عملکرد کارگزاریهای رسمی و به منظور اجرای صحیح فرآیندهای واگذار شده در این بخش و همچنین در راستای افزایش رضایتمندی مراجعین و کاهش مشکلات و چالشهای احتمالی، خواهشمند است دستور فرمائید ضمن ملحوظ نظر قرار دادن مراتب ذیل اقدامات لازم نیز در این خصوص صورت پذیرد: ۱- نظر به لزوم حضور دائم و مستمر مسئول کارگزاری در محل دفتر، چنانچه در برخی موارد و به دلایلی از قبیل مسافرت، بیماری و یا حضور فیزیکی مسئول کارگزاری میسر نباشد، بایستی مراتب مرخصی ایشان و تعیین جانشین وی در آن ایام به صورت کتبی و ضمن رعایت سلسله مراتب اداری به این دفتر اعلام گردد. ۲- فعالیت فوق العاده کارگزاری و یا عدم فعالیت آنها در ایامی خاص از قبیل تعطیلات رسمی، تعطیلات ایام عید، تعطیلات به دلیل شرایط نامساعد جوی و بایستی از طریق هماهنگی مسئولین کارگزاری با مسئولین شعب ذیربط و اخذ مجوز کتبی صورت پذیرد. ۳- به منظور ایجاد هماهنگی در نحوه عملکرد کارگزاریهای رسمی در خصوص اجرای صحیح دستور اداری انجام برخی از امور به نیابت از کارفرمایان، بیمه شدگان و مستمری بگیران به شماره ۷۰۷۰۹۱۲۶۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۷ و همچنین عدم ایجاد ناراضیهای احتمالی در این زمینه، کارگزاریهای رسمی بایستی نسبت به درج و نصب راهنمای حداکثر حق الزحمه تعیین شده در خصوص انجام فعالیتها در قالب نیابت در محیط کارگزاری و در معرض دید مراجعین طبق فرمت پیوست اقدامات لازم را معمول دارند. ۴- به منظور اخذ نظرات و دیدگاههای مردمی از نحوه عملکرد و فعالیت کارگزاریهای رسمی و ایجاد ارتباط دوسویه با سازمان لازم است نسبت به تهیه و نصب تابلوی اعلام خطوط ارتباط مردمی با دفتر امور کارگزاریهای رسمی در راستای انعکاس پیشنهادات و انتقادات و شکایات طبق فرمت ارسالی اقدام گردد. ۵- انعقاد قرارداد بیمه نامه مسئولیت توسط مسئول کارگزاری الزامی است. ۶- اقدامات لازم در خصوص غیر فعال شدن رمز کاربرانی که ترک کار نموده اند از طریق شعبه صورت پذیرد. ۷- در خصوص انتصاب و صدور حکم کارشناسان امور کارگزاریها در شعب و معرفی افراد مذکور با ذکر کامل مشخصات به این دفتر اقدام گردد. سید محمد علی جنانی مدیر کل دفتر امور کارگزاریهای رسمی رونوشت: ۱- برادر ارجمند جناب آقای محقق زاده معاونت محترم فنی و درآمد جهت استحضار.
موسسه آموزشی راوی حساب	 https://ravihesab.com