



مدیرعامل

موضوع	بخشنامه 15/3 جدید درآمد
سازمان تامین اجتماعی مدیرعامل شماره ۱۰۰۰۹۳۷۶،۹ جمهوری اسلامی ایران وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تاریخ شماره ۱۰۰۰۹۳۷۶،۹ ۱۳۹۳/۸/۱۴ پوست ندارد فنی و درآمد فنی و درآمد موضوع بهبود فرایند مربوط به اجرای مواد ۴۲ و ۴۳ قانون تامین اجتماعی جدید درآمد	اداره کل استان شعبه با سلام و صلوات بر محمد (ص) و ال محمد (ص) نظر به اینکه بررسی نحوه اجرای ماده ۴۲ قانون تامین اجتماعی توسط واحدهای اجرائی تابعه، تجزیه و تحلیل آمار عملکردهای مربوط به بازخورد اجرای بخشنامه های ۱۵ الی ۱۵۲ جدید درآمد، دستورات اداری و مقررات مربوطه تدوین شاخصهای معنادار جهت بررسی و تجزیه تحلیل میزان انحرافات مشخص نمودن نقاط قوت و ضعف، مطالعه در خصوص ارتقاء نحوه رسیدگی در هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات کنترل و نظارت مستمر بر کارایی و ارزیابی عملکرد هیاتهای مذکور از نظر کمی و کیفی و رفع مشکلات موجود جهت جلب رضایت و اعتماد سازی کارفرمایان از تصمیمات متخذه در هیاتهای یادشده و شناخت از مشکلات جاری و درک متقابل از نیازمندی شرکای اجتماعی و تبادل اطلاعات راهبری و برنامه ریزی در عملکرد از اهمیت ویژه ای در سازمان برخوردار میباشد. لذا در جهت عملیاتی نمودن بند (الف) بخشنامه ۱۵۲۱ جدید درآمد و بررسی کمی و کیفی آراء صادره تصمیمات و قرارها از سوی هیات های بدوی تشخیص مطالبات توجه ادارات کل استانها و واحدهای اجرائی تابعه را به نکات ذیل جلب می نماید ۱- به منظور جلوگیری از تضییع حقوق کارفرمایان می بایست حق بیمه کارگاه بر پایه قوانین و مقررات موجود و دستور العمل های صادره محاسبه و با رعایت مفاد بخشنامه های ۱۹ و ۱۹۱۱ جدید درآمد و تغییرات بعدی به کارفرمایان واقعی کارگاه ابلاغ گردد. ۲ در جهت حفظ حقوق سازمان و مخاطبین در هنگام صدور صورت حساب بدهی با بررسی مجدد مشخصات هویتی کارگاه و مطابقت آن با مدارک مضبوط در پرونده شخصیت کارفرما از نظر حقیقی یا حقوقی بودن احراز و در صورتی که کارفرما دارای شخصیت حقیقی باشد مشخصات دقیق وی در سیستم درج و اگر کارفرما دارای شخصیت حقوقی باشد از صدور اعلام بدهی بنام شخص حقیقی مدیرعامل یا اعضاء

د ۱۰۰۰۹۳۷۶۹

تاریخ ۱۳۹۲/۸/۱۴

پیوست

هیات مدیره خودداری و فقط نام و مشخصات شرکت طبق آگهی تأسیس در سیستم درج و مراتب به کارفرما ابلاغ گردد. کارفرمای حقیقی یا وکیل قانونی وی و همچنین کارفرمای دارای شخصیت حقوقی (دارندگان و صاحبان امضاء مجاز مندرج در اساسنامه شرکت با آگهی ثبت شرکت یا وکیل قانونی آنها ، حق اعتراض به مطالبات سازمان را خواهند داشت و واحدهای اجرایی تابعه می بایست در هنگام دریافت اعتراض از کارفرمایان مزبور و در جهت حفظ حقوق آنها دقت لازم را به عمل آورند.

در صورتیکه کارفرما در برگ اعتراض خود کتباً به مواردی اشاره نماید که مستلزم بررسی و درخواست مدارک باشد واحدهای اجرایی جهت تسریع در روند رسیدگی موظف هستند قبل از طرح پرونده در خصوص موارد مزبور بررسی و عند لزوم نسبت به اخذ مدارک اقدام و به انضمام اعتراض کارفرما به هیات های تشخیص مطالبات ارسال نمایند. در مواردی که کارفرما نسبت به ارائه تصویر مدارک درخواستی اقدام نماید ابتداء می بایست اصالت مدارک ارائه شده بررسی و پس از تطبیق با اصل در پرونده مطالباتی کارگاه ضبط گردد.

به منظور تسهیل و تسریع امور و جلب رضایت کارفرمایان در مواردی که بنا به ضرورت و حسب نیاز، علیرغم آنکه کارفرما نسبت به بدهی اعلام شده معترض بوده ، لیکن نسبت به پرداخت آن به حساب سپرده موقت اقدام می نماید واحدهای اجرایی موظف هستند ضمن حفظ حق قانونی وی مبنی بر اعتراض طرف مهلت زمانی مقرر در ماده ۴۲ قانون تامین اجتماعی پرونده را با قید مراتب امر به هیاتهای تشخیص مطالبات ارجاع و هیاتهای مذکور موظف هستند با لحاظ نمودن مدت زمان لازم جهت ابلاغ دعوت نامه اعتراض کارفرما را در اولین جلسه هیات مطرح و علاوه بر پرونده های در دستور کار مورد رسیدگی قرار دهند و رأی مقتضی را صادر نمایند.

در صورتیکه بنا به دلایلی امکان تشکیل هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات در شعبه وجود نداشته باشد، واحدهای اجرایی موظف میباشند پرونده های در دستور کار هیات را به نزدیک ترین شعبه همجوار که امکان تشکیل جلسه دارند، ارسال نمایند.

در جهت حفظ حقوق کارفرمایان و سازمان و نظارت بر چگونگی اجرای بخشنامه ۱۵۱ جدید درآمد واحدهای اجرایی تابعه موظف هستند مدارکی که کارفرما بر اساس پذیرش آن توسط واحدهای اجرایی از اعتراض خود صرفنظر میکند را در پایان هر ماه با تنظیم فهرست به ادارات کل استان ارسال و در آمار عملکرد هیاتهای بدوی تحت عنوان تعداد انصراف از اعتراض درج نمایند.

سازمان تامین اجتماعی

مدیر عامل

جمهوری اسلامی ایران وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

شماره ۱۰۰۰۹۳۷۶،۹

تاریخ ۱۳۹۳/۸/۱۴

جهت حفظ و رعایت حقوق مراجعین و مشتریان سازمان و کنترل عملکرد هیاتهای مذکور ادارات کل استانها موظف هستند آراء ارسالی توسط شعب و صورت جلسه بازنگری محاسبات موضوع بخشنامه ۱۵۱ جدید درآمد را مورد بررسی دقیق قرار داده و اگر حقی از بیمه شده یا سازمان تضییع و یا اشکالی بر آراء صادره وارد باشد با اطمینان از موضوع حسب ماده ۴۳ قانون و طبق مقررات به آراء فوق در مهلت مقرر اعتراض نمایند.

۱۰ - به منظور افزایش بهره وری و بهینه سازی سطح رسیدگی به اعتراض کارفرمایان و گذر از مرحله رضایت به مرحله اعتماد، اداره هیاتهای تشخیص مطالبات موظف است با رعایت سلسله مراتب اداری و با توجه به حجم پرونده های در دستور کار و ماهیت اعتراضات موجود همه ساله تعداد پرونده های قابل طرح در هیات ها را به نحوی تنظیم نماید که رسیدگی در هیات ها به دور از هرگونه شتاب زدگی و تعجیل صورت گیرد و کارفرمایان بتوانند نسبت به طرح موارد مورد نظر خود اقدام نمایند

۱۱ به منظور بهبود رسیدگی و تسریع در روانسازی امور دبیران هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات ضمن بررسی کلیه موارد موظف هستند حسب مورد نسبت به رفع نقص موجود اقدام و ضمن ارائه گزارش خلاصه پرونده و مبانی محاسبات و اعتراض کار فرما را قبل از تشکیل هیات استخراج و در ظهر صورت جلسه اصلی یا پیش نویس مکتوب نموده و در زمان برگزاری جلسات در اختیار اعضا شرکت کننده قرار دهند و آراء هیات ها را پس از انشاء در صورت جلسه فوق تنظیم و بلافاصله به امضاء اعضا هیات برسانند و به همراه یک نسخه ماشین شده آن را جهت مراجعات بعدی در سوابق هیات

نگهداری کنند.

۱۲ - هیات های بدوی تشخیص مطالبات می بایست ضمن داشتن صبر و متانت و فارغ از هر گونه پیش داوری، از اعمال سلاقی و نظرات شخصی اعراض نموده و در کمال عطوفت و مهربانی به استماع اظهارات کارفرما یا نماینده قانونی وی پرداخته و در نهایت احترام و ادب نسبت به شخصیت انسانی اسلامی و اجتماعی مراجعین از مجاب نمودن بحث و مجادله به منظور اثبات یا رد دعوای مطروحه خودداری و پس از خروج کارفرما و بررسی ادله مدارک و لوایح ارائه شده نسبت به اتخاذ تصمیم مقتضی اقدام نمایند.

۱۳ ادارات کل استانها موظف هستند، چنانچه هر یک از شهرها شهرستانها یا مراکز استان دارای بیش از یک شعبه می باشند ترتیبی اتخاذ نمایند که افراد معرفی شده به هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات از کارکنان واحد اجرایی محل خدمت انتخاب نشده و از مسئولین نزدیکترین شعبه همجوار برای صدور حکم اینگونه افراد جهت اعضاء هیات استفاده گردد تا بررسی پرونده های مطالباتی در هیاتهای یاد شده بدون اعمال هر گونه تعلقات اداری بطور دقیق و صحیح انجام پذیرد.

۱۴ - ادارات کل استان میبایست جهت اطلاع و بررسی عملکرد هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات و نحوه محاسبات و تجدید محاسبات به استناد آراء صادره و همچنین اقدامات انجام گرفته در خصوص قرارها و تصمیمات با تشکیل کارگروه متشکل از معاون بیمه ای اداره کل استان رئیس و کارشناس ارشد در آمد اداره

ش ش : ۲۷۲۵۴۸۹

جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

کل استان کارشناس درآمد اداره کل استان دبیر هیات تجدید نظر تشخیص مطالبات استان اقدامات ذیل را انجام دهند

بررسی چگونگی اظهار نظر در خصوص مدارک و دفاعیات ارائه شده توسط کارفرما یا نماینده قانونی وی

بررسی مستندات دوره مطالباتی با توجه به دفاعیات ارائه شده

بررسی و شناسایی دلایلی که موجبات نقض با تأیید محاسبات سازمان را در هیات های بدوی فراهم نموده

است.

بررسی و مطالعه مستمر امور مربوط به هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات

بررسی اجرای تصمیمات آراء و قرارهای صادره هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات ظرف مهلت پیش بینی شده در بخشنامه

های ۱۵ الی ۱۵٫۲ جدید در آمد.

بررسی صراحت و قاطع اختلاف بودن آراء

بررسی نحوه زمان تشکیل جلسات و حضور اعضاء هیات .

پس از بررسی موارد یاد شده اداره کل استان میبایست اقدامات قانونی لازم اعمال و نتایج امر طی یک صورتجلسه به صورت تفکیک از طریق سایت یا سیستم دبیرخانه به اداره کل درآمد - دبیرخانه هیاتهای تشخیص مطالبات ارسال گردد.

۱۵ - دبیرخانه هیاتهای تشخیص مطالبات با همکاری اداره کل درآمد حق بیمه موظف است در اجرای بند ۳-۱ بخشنامه ۱۵۱ جدید درآمد با تشکیل کارگروه مطالعاتی متشکل از سرپرست دبیرخانه و یک نفر از کارشناسان متخصص هیاتهای تشخیص مطالبات و نمایندگان معاونتهای امور پیمانها و کنترل درآمد، بازرسی و اجرائیات و نظارت و روبه های اداره کل درآمد حق بیمه صورتجلسات مذکور را مورد بررسی و آسیب شناسی دقیق قرار داده و حاصل این بررسیها را همراه با تجزیه و تحلیل و تعیین شاخصهای معنا دار و راهکارهای عملی جهت بهره برداری بهینه و اصلاح روشها و ارتقاء سطح کمی و کیفی امور به معاونت فنی و درآمد و سایر مراجع تصمیم گیری سازمان منعکس نماید.

۱۶- در صورت ابهام در صورت جلسات و همچنین بازرسیهای دوره ای در خصوص نظارت از عملکرد واحدهای اجرایی می بایست دقیقاً مراتب بررسی و گزارشات اصلاحی به اداره

۱۷ ادارات کل استان موظف هستند به منظور افزایش کارایی و ایجاد مهارتهای شغلی و بالا بردن دانش اداری حقوقی و تخصصی اعضاء هیاتهای بدوی تشخیص مطالبات نسبت به برگزاری کارگاههای آموزشی با هماهنگی اداره کل آموزش و پژوهش اقدام و به نحوی عمل نمایند که واحدهای مذکور در هر سال حداقل

ش ش : ۲۷۲۵۴۸۹

مدیر عامل

جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱۳۹۳/۸/۱۴

دو دوره آموزشی را طی نمایند و تمرات اخذ شده در ارزیابی همکاران سازمان لحاظ و در خصوص اعضاء غیر سازمانی

باعث تداوم حضور آگاهانه آنان گردد.

۱۸ - شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین موظف است با هماهنگی واحد تخصصی اداره کل درآمد حق بیمه نسبت به تعبیه و تکمیل نرم افزار مربوطه اقدام نماید.
مسئول حسن اجرای این بخشنامه مدیران کل معاونین بیمه ای روسا و کارشناسان ارشد در آمد ادارت کل استانها روسا، معاونین بیمه ای مسئولین درآمد دبیران هیاتهای تشخیص مطالبات ، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و سایر واحدهای مرتبط می باشند.
و من ا... التوفیق دکتر سید تقی نور بخش
ش ش : ۲۷۲۵۴۸۹



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب