



مقررات بیمه ای

موضوع	صدور برگ پرداخت حق بیمه به صورت حضوری و یا غیر حضوری
	شماره: ۷۰۷۰۹۶۸۰۶ تاریخ: ۱۳۹۶/۰۵/۲۲ موضوع: صدور برگ پرداخت حق بیمه به صورت حضوری و یا غیر حضوری سلام علیکم با صلوات بر محمد و آل محمد (ص) احتراماً پیرو دستور اداری شماره ۵۰۱۰۹۶۸۳۱۰ مورخ ۹۶/۵/۱ مبنی بر صدور برگ پرداخت حق بیمه از طریق سیستم سبا در صورت مراجعه بیمه شدگان و با عنایت به تعیین شاخص صدور برگ پرداخت غیر حضوری مراجعین به عنوان یکی از شاخصهای مزایای انگیزشی مرحله اول و دوم سال ۹۶ ، مقتضی است دستور فرمایند به منظور جلوگیری از انقطاع در بیمه پردازی ها به دلیل قطع مکرر خطوط اینترنتی و وجود محدودیت هایی در این زمینه و همچنین به منظور تکریم مخاطبین سازمانی از یکسو و همچنین تحقق اهداف سازمانی در راستای گسترش بستر ارائه خدمات غیر حضوری از سویی دیگر کلیه واحدهای اجرایی سازمان و کارگزاریهای تابعه از تاریخ ۹۶/۶/۱ صرفاً مراتب ذیل را در دستور کار خود قرار داده و شرایط مطلوبی را در این زمینه فراهم نمایند : (۱) کلیه شعب فاقد کارگزاری ضمن ترویج و ترغیب کلیه مراجعین جهت پرداخت حق بیمه به صورت غیر حضوری از بستر درگاههای اینترنتی و ارائه آموزشهای لازم به انحاء مختلف ، چنانچه در هر بازه زمانی که به دلایل مختلف اعم از قطعی و کندی خطوط، عدم دانش کافی جهت استفاده برخی از مخاطبین ، افزایش تراکم ورودی ها و درخواستها و به تبع آن کندی خطوط و حضور مراجعین به شعبه را جهت دریافت برگ پرداخت حق بیمه موجب گردید نسبت به صدور برگ پرداخت در سیستم سبا بدون هیچگونه محدودیتی و تحویل آن به بیمه شده اقدامات مقتضی معمول گردد . (۲) در شعب دارای کارگزاری نیز به دلیل اهمیت گسترش ارائه خدمات به صورت غیر حضوری و اولویت صدور برگ پرداخت حق بیمه از طریق درگاههای اینترنتی، ضمن انجام امور ترغیبی و ترویجی پیشگفت ، حق انتخاب جهت بیمه شدگان مذکور لحاظ گردیده و این امر رأساً توسط خود بیمه شده و به انحاء مختلف و یا از طریق مراجعه به کارگزاریهای رسمی سازمان امکان پذیر خواهد بود . علی ایحال در صورت فراهم نبودن بسترهای لازم جهت صدور برگ پرداختهای حق بیمه به صورت غیر حضوری و امکان ایجاد سایر تبعات احتمالی در این زمینه در اثر قطعی و کندی خطوط اینترنتی و همچنین افزایش میزان نارضایتی های ناشی از این موارد و صدور برگ پرداخت حق بیمه در سیستم سبا از طریق کارگزاریهای رسمی تحت پوشش بلا مانع بوده و به ایجاد شرایط مطلوب و تحقق اهداف فوق الذکر کمک بسیار شایانی خواهد نمود. (۳) همچنین از آنجاییکه انجام این فرایند از سوی کارگزاریها طبیعتاً موضوع نحوه پرداخت حق الزحمه متعلقه به کارگزاریها را به دنبال خواهد داشت، لذا به منظور رعایت اصل عدالت جهت کلیه مخاطبین و ایجاد شرایط برابر صدور برگ پرداخت حق بیمه از سوی کارگزاریها در سیستم سبا به مثابه صدور برگه پرداخت از طریق درگاههای اینترنتی در قالب امور نیابتی تعیین گردیده و حق الزحمه مربوطه نیز مطابق تعرفه های موجود از مراجعین قابل دریافت خواهد بود. بر این اساس پرداخت حق الزحمه به کارگزاریهای تحت پوشش از سوی سازمان در اجرای این فرایند موضوعیت نخواهد داشت . محمد حسن زدا معاون فنی و درآمد
موسسه آموزشی راوی حساب	 https://ravihesab.com