



مقررات بیمه ای

موضوع	عدم اعمال سلیقه در واگذاری فرآیندها به کارگزاریهای رسمی
شماره: 7070/96/1283 تاریخ: 96/7/26 موضوع: عدم اعمال سلیقه در واگذاری فرآیندها به کارگزاریهای رسمی سلام علیکم با صلوات بر محمد و آل محمد (ص) احتراماً با عنایت به نظارت های صورت گرفته و اطلاعات واصله و گزارشات ارسالی مبنی بر صدور دستورات شفاهی و غیر رسمی از سوی همکاران ستادی و استانی در راستای اعمال برخی سلائق و برداشتهای فردی در جهت اجرای دستورالعمل ها و بخشنامه های حوزه اداره کل امور کارگزاریها و به منظور ایجاد وحدت رویه و ممانعت از هر گونه اعمال سلیقه و تحدید وظایف ، تعهدات و اختیارات و به تبع آن ایجاد نارضایتی های مکرر از سوی مخاطبین سازمانی مقتضی است ضمن توجه کافی به رعایت کامل مفاد دستورات اداری و بخشنامه های صادره توسط کلیه واحدهای ستادی و اجرایی ذیربط ، دستور فرمایند : 1- از آنجائیکه کلیه فرآیندهای قابل واگذاری به کارگزاریهای رسمی سازمان با عنایت به مصوبات و مجوزهای لازم ، مطابق با فرمت قراردادهای منعقدہ ادارات کل استانها با کارگزاریهای تابعه، تعریف، تعیین و تبیین گردیده است لذا مؤکداً اعلام میدارد از هر گونه اعمال محدودیت در برون سپاری فرآیندهای تعیین شده ممانعت بعمل آید 2- از پذیرش و اجرای هرگونه بیانات شفاهی از مسیری غیر از مبادی رسمی معاونت محترم بیمه ای و این اداره کل در نحوه واگذاری و اجرای فرآیندها و امور مرتبط با هدایت و راهبری کارگزاریهای تحت پوشش جدا و اکیدا خودداری گردد 3- هر گونه تصمیم گیری در خصوص امور مرتبط با کارگزاریهای رسمی اعم از توسعه کمی کارگزاریها ، توسعه فرآیندهای قابل واگذاری ، اصلاح روشها ، تعدیل حق الزحمه ها و ... در حوزه اختیارات و تصمیمات معاونت محترم بیمه ای و با اخذ مجوز و صدور مصوبات لازم از هیأت مدیره محترم سازمان و با محوریت این اداره کل امکان پذیر خواهد بود. لذا کلیه اظهارات شفاهی و دستورات غیر رسمی در این زمینه از سوی سایر مبادی ، فاقد وجاهت قانونی می باشد 4- ادارات کل استانها موظفند چنانچه مواردی در این راستا متضاد با قوانین و مقررات موصوف به صورت غیر رسمی و غیر مکتوب و با از طریق ویدئو کنفرانسها ، وب کنفرانس ها ، همایشها و جلسات مطرح میگردد. جهت ارائه طریق مراتب را در اسرع وقت به این اداره کل منعکس نمایند . شایان ذکر است مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل استانی، معاونین بیمه ای رؤسای شعب ، معاونین، مسئولین واحد های اجرایی و کلیه همکاران ذیربط می باشند . محمد قوامی مدیر کل دفتر امور کارگزاریها	
 RAVI HESAB	
موسسه آموزشی راوی حساب	
https://ravihesab.com	