



سازمان امور مالیاتی کشور

شماره بخشنامه : 208-96-200

تاریخ : ۱۳۹۶/۱۱/۲۳

مقررات بیمه ای

موضوع	اجرای بند 1 ماده 3 تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری
شماره: 200/96/208 تاریخ: 1396/11/23 مدیر کل محترم رئیس کمیته سلامت اداری تأمین اجتماعی استان مدیر محترم درمان نایب رئیس کمیته سلامت اداری تأمین اجتماعی استان موضوع: اجرای بند ۴ ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری با سلام و احترام پی تأکیدات صورت گرفته و در اجرای بند ۴ از ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری دستگاه های اجرایی باید از نصب هرگونه آگهی در محیط های اداری که مراجعین را از بیان نظر انتقادی منع کرده یا بترساند، اجتناب کنند. ضمن توجه به بند ۵ ماده ۱۲ تصویب نامه یاد شده اعتراض شخصی که مدعی است در حق او ظلم شده باید توسط مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی با مدار او اخلاق اسلامی تحمل و با سعه صدر پاسخ داده شود. مقتضی است دستور فرمایید اقدام لازم معمول نمایند. انتظار می رود در اخذ بازخورد و نتایج حاصل از بازدیدها بازرسی ها و گزارشهای آتی واحدها و دستگاه های ناظر درون و برون سازمانی از واحدهای ستادی استانی و اجرایی و با توجه به تلاشها و زحمات مستمر همکاران در تمامی سطوح سازمان تأمین اجتماعی در رعایت حقوق شهروندی مخاطبان خود و اجرای تصویب نامه صدرالذکر و به ویژه مواد بیان شده به عنوان دستگاه برتر شناخته و معرفی گردد. دکتر محمد کاخکی دبیر شورای اصلاح نظام اداری رونوشت : برادر ارجمند جناب آقای دکتر نوربخش مدیر عامل محترم سازمان تأمین اجتماعی جهت استحضار. برادر ارجمند مند جناب آقای دکتر راعی قائم مقام برادر ارجمند جناب تاب آقای دکتر جعفریان عفریان مشاور عالی اجرایی و دستیار محترم مدیر عامل و معاون فرهنگی و اجتماعی برادر ارجمند جناب ناب آقای زدا معاون من محترم بیمه ای جهت استحضار جناب آقای اردلان معاون تعاون محترم اداری و مالی جهت استحضار برادر ارجمند جناب آقای موهبتی معاون محترم امور استانها جهت استحضار برادر ارجمند جناب آقای تاج الدین معاون محترم حقوقی و امور مجلس جهت استحضار. برادر ارجمند جناب آقای دکتر درخشان معاون محترم درمان جهت استحضار معاونت اقتصادی و برنامه ریزی جهت استحضار برادر ارجمند جناب آقای دکتر میراکبری مشاور و مدیر کل محترم . برادر ارجمند جناب آقای ضیغمی مشاور محترم مدیر عامل برادر ارجمند جناب آقای دکتر یوسفی مشاور محترم مدیر عامل و مدیر کل دفتر بازرسی جهت استحضار برادر ارجمند جناب آقای تقی پور مشاور محترم مدیر عامل و مدیر کل روابط عمومی جهت استحضار برادر ارجمند جناب آقای طوقانی نماینده محترم مدیر عامل و مسئول هماهنگی هیاتهای رسیدگی به تخلفات اداری جهت استحضار	
 RAVI HESAB	
موسسه آموزشی راوی حساب	https://ravihesab.com