



مدیرعامل

موضوع	استاندارد سازی کارگزاری های رسمی
شماره: 1000/97/3199 تاریخ: 1397/3/21 موضوع: استاندارد سازی کارگزاری های رسمی معاونین محترم ادارات کل و دفاتر مستقل ستادی اداره کل تأمین اجتماعی استان با عنایت به گذشت بیش از یازده سال از آغاز فعالیت کارگزاریهای رسمی و توسعه کمی و کیفی این دفاتر و با توجه به ضرورت تدوین استانداردهای این حوزه و در جهت رعایت اصل مشتری مداری با پیروی از نامگذاری سال جاری به عنوان سال حمایت از کالای ایرانی با هدف ارتقاء سطح ارائه خدمات و افزایش رضایتمندی شرکای اجتماعی و همچنین ایجاد انسجام در زمینه راه اندازی و ادامه فعالیت کارگزاریها و در اجرای مصوبه شماره ۹۶۴۷۲۱/۱۱۰۰ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ هیأت محترم مدیره سازمان در خصوص تصویب استانداردهای تدوین شده در سه بخش فضای فیزیکی، فرآیندهای اجرایی و نیروی انسانی کارگزاریهای رسمی لازم است ضمن ملحوظ نظر قرار دادن موارد ذیل نسبت به اجرای دقیق استانداردهای تعیین شده مستندات پیوست اقدام نمایند: ۱- کلیه کارگزاریهای جدید التأسيس مکلفند جهت اخذ مجوز فعالیت از سازمان ، نسبت به برنامه ریزی و پیاده سازی تمامی شاخصهای مصوب ابلاغی در هر سه بخش استانداردهای فوق الاشعار با نظارت و راهنمایی کارشناسان ارشد کارگزاری (رابط کارگزاریهای رسمی ادارات کل اقدام نمایند. ۲- پیاده سازی و اجرای استانداردهای تعیین شده در حوزه فرآیندهای اجرایی و نیروی انسانی طی مدت دو ماه از تاریخ ابلاغ این بخشنامه برای کلیه کارگزاریهای رسمی سراسر کشور کارگزاری های جاری و آتی لازم الاجرا می باشد. ۳- به منظور بررسی و آزمایش نحوه اجرایی نمودن استانداردهای بخش فضای فیزیکی ، شاخصهای مزبور به صورت پایلوت در کارگزاریهای شعب تابعه ادارات کل استانهای مازندران ، کرمان ، سمنان ، آذربایجان غربی طی مدت شش ماه انجام و در صورت تایید اقدامات، مراتب تعمیم آن به سایر ادارات کل استانها متعاقباً اعلام خواهد شد. ۴- استانهای پایلوت پیاده سازی استاندارد سازی در بخش فضای فیزیکی موظفند در مهلت مقرر نسبت به اجرای این بخش در تمامی کارگزاریهای تابعه اقدام نموده و در صورت بروز مشکل یا نواقص احتمالی و یا داشتن نقطه نظرات اصلاحی مراتب را به صورت ماهیانه به اداره کل کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند. ۵- ادارات کل استانها موظفند پس از انقضای مهلت زمانی مقرر در بند ۲ ، نسبت به انجام بازدید نظارتی و کنترل رعایت استانداردهای مذکور اقدام و مراتب را به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند. ضمناً در خصوص نظارت مستمر در فواصل زمانی سه ماهه در زمینه رعایت این استانداردها اقدام نمایند. ادارات کل استانها می بایست در صورت عدم رعایت موارد فوق الذکر از سوی کارگزاریهای رسمی در مدت زمان تعیین شده مراتب را به همراه مستندات لازم جهت اتخاذ تصمیم و طرح در ستاد صدور جواز کارگزاریهای رسمی به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند. مسئول حسن اجرای این بخشنامه مدیران کل معاونین بیمه ای کارشناسان ارشد (رابطین) کارگزاریهای ادارات کل روسای شعب معاونین بیمه ای کارشناسان (رابطین) امور کارگزاریهای شعب و مسئولین کارگزاری ذیربط می باشند. و من ا... التوفیق مدیر عامل دکتر سید تقی نوربخش	
	
موسسه آموزشی راوی حساب	https://ravihesab.com