



سازمان بهداشت ملی ایران

شماره بخشنامه : 3027-98-1000

تاریخ : ۱۳۹۸/۰۳/۰۳

### مدیرعامل

ایجاد وحدت رویه و تسریع در پاسخگویی به گزارشات سازمان بازرسی کل کشور

موضوع

سازمان تامین اجتماعی  
جمهوری اسلامی ایران وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی  
۲۰۷ ر ۱۰۰۰۹۸

معاونین محترم  
ادارات کل مستقل ستادی  
اداره کل تامین اجتماعی استان  
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان  
مدیران عامل شرکت ها و مؤسسات تابعه  
با سلام

الزام به پاسخگویی از راهبردهای مستمر و پایدار سازمان بوده و در این ارتباط پاسخگویی بهنگام شفاف منسجم و مستدل به گزارشات و مکاتبات سازمان بازرسی کل کشور می تواند نقش تعیین کننده و اثر گذار در نحوی نگرش و تعامل دستگاههای نظارتی با سازمان و پیشبرد اهداف عالی آن داشته باشد. از این رو به منظور ایجاد وحدت رویه پرهیز از تأثیرگذاری سلیق و جلوگیری از تعدد و تشتت اطلاعات و نیز پیشگیری از تطویل زمان در امر پاسخگویی کلیه معاونتهای سازمان ادارات کل ستادی و استانی و مدیران عامل شرکتها و مؤسسات تابعه و وابسته مکلفند بارعایت موارد ذیل نسبت به پیگیری مکاتبات سازمان مذکور اقدام نمایند

۱ دفتر بازرسی مدیر عامل به عنوان نماینده سازمان برای ارتباط با سازمان بازرسی کل کشور بوده و لازم است پاسخ تمامی گزارشات سازمان یادشده مرتبط با ستاد مرکزی ادارات کل بیمه ای و درمان استان تهران شرکتها و مؤسسات تابعه که مستلزم اقدامات اصلاحی و اجرایی پیشنهادات می باشد به دفتر صدر الذکر ارسال تا پس از جمع بندی نهایی به سازمان مزبور ایفاد گردد. بدیهی است آن دسته از مواردی که از سوی دفتر بازرسی مدیر عامل به منظور جمع آوری اطلاعات به واحدهای مذکور ارجاع میشود در کوتاهترین زمان ممکن مورد رسیدگی قرار گرفته و پاسخ مستند، مستدل و شفاف به آن دفتر ارسال گردد. پاسخ به استعلامات شفاهی و کتبی سازمان مذکور، اخذ توضیح و ارائه اسناد و مدارک مورد نیاز بازرسی اعزامی موضوع ماده ۸ قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و ماده (۳۰) آئین نامه اجرایی قانون مذکور بر عهده مدیران مربوطه می باشد.

تهران : خیابان آزادی، پلاک ۱۳۵۹ که پستی: ۱۳۵۷۶۶۵۸۵ تلفن: ۶۲۵۰۱

۱۰۰۰۹۸۲۰۲۷

تاریخ

پیوست

- ادارات کل بیمه ای و مدیریتهای درمان استانها به منظور پرهیز از اطاله فرآیند ارتباط با ادارات بازرسی کل کشور مستقر در استانها و تسریع در امر پاسخگویی رأساً و صرفاً از سوی بالاترین مقام اجرایی اداره کل مدیریت درمان استان اقدام به مکاتبه و ارسال مستندات نموده و نسخه ای از آن را در اختیار دفتر بازرسی مدیر عامل قرار دهند .

رؤسا و کارشناسان ارشد بازرسی و رسیدگی به شکایات استانی بعنوان رابط استان با بازرسی کل استان ذیربط و با هماهنگی مدیر استان نسبت به پیگیری موضوعات مرتبط با سازمان یاد شده. افزایش تعاملات فی مابین و پاسخگویی به شکوائیه های ارجاعی از طریق سیستم ثبت شکایات سازمان بازرسی کل کشور اقدام نمایند. در مکاتباتی که متضمن دستور مدیر عامل سازمان می باشد مقتضی است ظرف مدت ده روز کاری . پاسخ مستند و مستدل تهیه و به دفتر بازرسی مدیر عامل ارسال گردد. از تاریخ صدور این دستور العمل دستورالعملهای مشابه ملغی اعلام می گردد. مسئول حسن اجرای این دستور العمل کلیه معاونین مدیر عامل مدیران عامل شرکتها و مؤسسات تابعه مدیران کل ستادی و استانی بیمه ای درمان و رؤسا و کارشناسان ارشد بازرسی و رسیدگی به شکایات استانی خواهند بود.

ش ش : ۳۷۱۸۵۶۳۶



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب