



مقررات بیمه ای

موضوع	هم اندیشی با تشکل های کارفرمایی و آموزش رابطین بیمه ای
شماره: ۸۰۰۰۹۸۷۵۲ تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۱۳ موضوع: هم اندیشی با تشکلهای کارفرمایی و آموزش رابطین بیمه ای معاونین محترم مدیر عامل مدیران کل محترم ستادی مدیران کل تامین اجتماعی استان با سلام با توجه به نقش و جایگاه ویژه کارفرمایان و تشکلهای کارفرمایی در تحقق منابع درآمدی سازمان و ضرورت توسعه تعاملات با جامعه کارفرمایی و به منظور برداشت یکسان از اهداف و مأموریت های سازمان و بهره گیری بیشتر از ظرفیتهای موجود در راستای افزایش سطح رضایتمندی وصول به هنگام مطالبات و آسیب شناسی مسائل و مشکلات موجود آموزش و تشریح و تبیین صحیح قوانین و مقررات روان سازی امور و.... لازم است. کارگاه های هم اندیشی و آموزشی رابطین بیمه ای با همراهی و مشارکت تشکلهای عمده کارفرمایی از جمله اتاقهای بازرگانی ، اصناف تعاون و کانونها و انجمنهای صنفی کارفرمایی، خانه های صنعت و معدن و همانند سنوات گذشته به نحو مقتضی اجرا گردد . اهداف اجرایی : ۱- افزایش سطح دانش و اطلاعات کارفرمایان و نمایندگان آنان در راستای آشنایی با قوانین و مقررات و رویه های اجرایی . ۲- بهبود تعاملات فی مابین مدیران سازمان و تشکلهای و گروه های کارفرمایی ۳- توسعه تعاملات مؤثر و دوسویه با شرکای اجتماعی و تقویت اعتماد آنان ۴- افزایش رضایتمندی ذینفعان سازمان بویژه تشکلهای و گروه های کارفرمایی ۵- شناسایی و احصاء مسائل و مشکلات کارفرمایان و برنامه ریزی جهت حل آنها ۶- تشریح و تبیین فعالیتهای عمکردها و دستاوردهای سازمان و.... ۷- تقویت اعتماد سازی و مسئولیت پذیری شعب با کارفرمایان مراحل اجرایی : ۱- ادارات کل بیمه ای نسبت به تشکیل کمیته اجرایی مرکب از مدیر کل ، معاون بیمه ای رئیس و کارشناس ارشد درآمد بازرسی، اجرائیات ، حراست ، روابط عمومی ، آموزش ، نمایندگان اتاق بازرگانی صنایع ، معادن و کشاورزی اتاق اصناف، اتاق تعاون و نماینده کانون عالی انجمنهای صنفی کارفرمایی در استان اقدام کرده و نسبت به برگزاری کارگاه هم اندیشی ویژه تشکلهای کارفرمایی و رابطین بیمه ای حداقل ۳ بار در سال اقدام نمایند . ۲- ادارات کل بیمه ای استانها با همکاری تشکلهای قانونی کارفرمایی ، نسبت به دعوت از رابطین بیمه ای کارگاه ها نمایندگان کارفرمایان به شرح زیر ، جهت شرکت در کارگاه هم اندیشی با تشکل های کارفرمایی و آموزش رابطین بیمه ای موضوع این دستور اداری وفق ضوابط ذیل اقدام نمایند : -در ادارات کل بیمه ای تیپ ۱ از کارگاههای بالاتر از ۵۰ نفر بیمه شده، حداقل تا ۱۵۰ نفر از رؤسا و نمایندگان تشکلهای کارفرمایی و رابطین بیمه ای دعوت شود. -در ادارات کل بیمه ای تیپ ۲ از کارگاههای بالاتر از ۴۰ نفر بیمه شده حداقل تا ۱۲۰ نفر از رؤسا و نمایندگان تشکل های کارفرمایی و رابطین بیمه ای دعوت شود. -در ادارات کل بیمه ای تیپ ۳ از کارگاههای بالاتر از ۳۰ نفر بیمه شده حداقل تا ۱۰۰ نفر از رؤسا و نمایندگان تشکل های کارفرمایی و رابطین بیمه ای دعوت شود. ۳- در این کارگاههای آموزشی علاوه بر تشریح و تبیین فعالیتهای و اقدامات مهم و جدید سازمان آشنایی با قوانین و مقررات بیمه ای مباحث مرتبط با مشتری مداری و حقوق شهروندی و مسئولیت پذیری و اعتماد سازی و سایر مسایل و مشکلات کارفرمایان مطرح و در پایان پانل پرسش و پاسخ جهت پاسخگویی به سوالات برگزار می گردد. بدیهی است که به منظور هماهنگی جهت حضور نمایندگان سازمان مرکزی در برخی از کارگاه ها و نظارت و کنترل مطلوب می بایست حداقل دو هفته قبل از برگزاری کارگاه مراتب به اداره کل فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها جهت هماهنگی اعلام گردد . ۴- ادارات کل بیمه ای میبایست در برپایی کارگاههای هم اندیشی و آموزشی از ظرفیتهای اتاق های بازرگانی اتاق تعاون اتاق اصناف و تشکلهای کارفرمایی جهت برگزاری هر چه باشکوه تر آن و کاهش هزینه ها به طور مطلوب استفاده کنند.	

تبصره- در صورت ضرورت از محل بودجه فرهنگی استانها نسبت به تهیه بسته ها و جزوات اطلاع رسانی و.... اقدام گردد.

۵- اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها موظف است نسبت به آماده سازی بروشور جزوه و کتابچه اطلاع رسانی اقدام و جهت استفاده استانها بر روی پایگاه اطلاع رسانی تامین بارگذاری کند.

۶- ادارات کل استانها پس از برگزاری کارگاههای هم اندیشی می بایست گزارش کاملی از چگونگی فعالیت های انجام شده پیرامون برگزاری برنامه مذکور و بازخوردهای آن به صورت مکتوب، فیلم و عکس تهیه و به دفتر امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها به نشانی : خیابان کارگر شمالی نرسیده به فاطمی ، نبش کوچه ستاره ساختمان شماره ۴ تأمین اجتماعی طبقه ششم شماره تلفن ۰۲۱ - ۶۴۰۲۸۱۳۱ - ۰۲۱ شماره نمابر ۰۲۱ - ۶۴۰۲۸۳۶۳ ارسال نمایند .

۷- با توجه به اهمیت برگزاری کارگاههای هم اندیشی در راستای تحقق اهداف کلان سازمان ، اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها می بایست پس از برگزاری جلسات و اخذ گزارش های لازم نسبت به ایجاد بانک اطلاعات کارگاهها و کارفرمایان آموزش دیده اقدام و پس از ارزیابی سه اداره کل برتر در این خصوص را معرفی نماید.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل حوزه معاونت و مدیران کل استانها و اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها و مسئولان ذیربط در واحدهای اجرایی خواهند بود .

عدل دهدشتی
معاون فرهنگی و اجتماعی



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب