



سازمان امور مالیاتی کشور

شماره بخشنامه : 1141-98-5000

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۰/۱۸

معاونت بیمه‌ای

موضوع	نحوه ارائه خدمات غیر حضوری
شماره: ۵۰۰۰/۹۸/۱۱۴۱ تاریخ: ۱۳۹۸/۱۰/۱۸ موضوع: نحوه ارائه خدمات غیر حضوری مدیران کل تامین اجتماعی استان احتراماً با عنایت به مفاد بند ۳ بخشنامه شماره ۱۰۰۰/۹۸/۲۸۷۲ مورخ ۱۳۹۸/۲/۳۰ شرکای اجتماعی سازمان در انتخاب درگاه دریافت خدمات حضوری یا غیر حضوری دارای اختیار کامل بوده و هرگونه اجباری از سوی واحدهای اجرایی مبنی بر دریافت خدمت به صورت غیر حضوری مغایر با ضوابط و مقررات جاری و همچنین اصل تکریم ارباب رجوع و حقوق شهروندی میباشد. لازم بذکر است حوزه روابط عمومی سازمان در زمان و شرایط مقتضی هم راستا با سیاستهای کلان سازمان ضمن اطلاع رسانی موضوع ، آموزشهای لازم جهت دریافت خدمات از درگاه غیر حضوری را برای مخاطبین سازمان تبیین و تشریح می نماید. مهرداد قریب معاون بیمه ای  RAVI HESAB	
https://ravihesab.com	موسسه آموزشی راوی حساب