



سازمان امور مالیاتی کشور

شماره بخشنامه : 5527-98-5010

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۱/۲۹

مقررات بیمه ای

موضوع	غیرحضوری نمودن فرآیند کمک هزینه کفن و دفن
شماره: ۵۰۱۰/۹۸/۵۵۲۷ تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۲۹ موضوع: غیر حضوری نمودن فرآیند کمک هزینه کفن و دفن مدیران کل تامین اجتماعی استان... با سلام احتراما در راستای بهینه سازی فرایندها با رویکرد کاهش مراجعات افزایش رضایتمندی مخاطبان، توسعه خدمات غیر حضوری از طریق بهره گیری از بانکهای اطلاعاتی و با توجه به برقراری ارتباط با سازمان ثبت احوال کشور در خصوص استعلام تاریخ فوت نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق نکات ذیل در خصوص نحوه رسیدگی و ارائه خدمت به درخواستهای کمک هزینه کفن و دفن در سامانه خدمات غیر حضوری جلب می نماید: ۱- از تاریخ صدور این دستور اداری امکان پرداخت کاملاً غیر حضوری کمک هزینه کفن و دفن بدون نیاز به مراجعه متقاضیان به شعب یا کارگزاریها برای کلیه واجدین شرایط اعم از بیمه شدگان اجباری اختیاری مقرری بگیران بیمه بیکاری توافقی همکاران سازمانی و مستمری بگیران شامل بازنشستگان و از کارافتادگان کلی فراهم گردیده است. ۲- اخذ و رویت اصل مدارک بابت پرداخت کمک هزینه کفن و دفن ضرورت نداشته و واحدهای اجرایی موظفند به صورت روزانه به کارتابل درخواستهای غیر حضوری رسیدگی و در صورت احراز شرایط قانونی به استناد مدارک اسکن شده توسط متقاضی نسبت به صدور سند پرداخت اقدام نمایند. ۳- با توجه به اینکه تاریخ فوت بیمه شده به طور هوشمند از سامانه ثبت احوال کشور فراخوانی می گردد، امکان تغییر تاریخ فوت در مشخصات درخواست کمک هزینه مذکور میسر نمی باشد. ۴- در صورت مراجعه حضوری متقاضیان بابت دریافت کلیه تعهدات کوتاه مدت شعب سازمان می بایست ضمن اخذ مستندات مربوطه به درخواست آنان رسیدگی و از ارجاع به کارگزاری و یا اجبار به ثبت درخواست در سامانه خدمات غیر حضوری اکیدا خودداری نمایند. مستول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل معاونین بیمه ای و روسا و کارشناسان ارشد امور بیمه شدگان ادارات کل استانها و روسا معاونین بیمه ای و مسئولین امور بیمه شدگان واحدهای اجرایی خواهند بود. مهرداد قریب معاون بیمه ای رونوشت: -- جناب آقای دکتر سالاری مدیر عامل محترم سازمان تامین اجتماعی جهت استحضار.	
موسسه آموزشی راوی حساب	
https://ravihesab.com	

راوی حساب
RAVI HESAB