



مقررات بیمه ای

موضوع	ارائه شماره حساب بانکی مستمری بگیران به صورت غیرحضوری
شماره: ۵۰۳۰/۹۹/۳۱۱۳ تاریخ: ۱۳۹۹/۷/۱۶ موضوع: ارائه شماره حساب بانکی مستمری بگیران به صورت غیر حضوری مدیر کل محترم تامین اجتماعی استان با سلام احتراماً به آگاهی می رساند: در راستای کاهش مراجعات غیر ضروری افزایش رضایتمندی مخاطبین و همکاران و توسعه خدمات غیر حضوری به مستمری بگیران امکان ارائه شماره حساب بانکی توسط مستمری بگیران در سامانه خدمات غیر حضوری طرح ملی مرحوم دکتر نوربخش به آدرس eservices.tamin.ir ایجاد گردیده و مستمری بگیران میتوانند با ورود به سامانه با کد کاربری و رمز عبور مختص خودشان و از طریق منوی مستمری بگیران گزینه اعلام شماره حساب بانکی ویژه مستمری بگیران نسبت به تکمیل اطلاعات و ارسال آن اقدام نمایند. در همین راستا لازم است واحد مستمریهای شعب در سامانه متمرکز مستمری از طریق منوی کارتابل غیر حضوری» در همین سامانه و فیلتر کردن فیلد نوع درخواست به عنوان اعلام شماره حساب بانکی موارد ثبت شده توسط مستمری بگیران را مشاهده نمایند در صورت پذیرش درخواست ارائه شماره حساب مربوطه اطلاعات حساب بانکی مستمری بگیر به صورت خودکار در منوی نحوه پرداخت پایگاه اطلاعات، احکام ذخیره خواهد شد و نیازی به ثبت اطلاعات توسط کاربر نمیشد فیلد مربوط به عضویت کانون با گزینه «بلی» و فیلد مربوط به عضویت بیمه تکمیلی با گزینه «خیر» تکمیل شده و در صورت لزوم فیلدهای مذکور توسط کاربر قابل ویرایش میباشد. همچنین در صورتی که به هر دلیل در بررسی اولیه ثبت شماره حساب مستمری بگیر مورد تایید شعبه نباشد، می بایست درخواست مربوطه را رد نماید، قابل ذکر است. ۱- با توجه به این که در حال حاضر فرم وکالتنامه و معرفی به بانک با امضا یا اثر انگشت مستمری بگیر در پرونده الکترونیک بارگذاری میگردد شعبه میبایست این فرم را پس از ثبت در دبیرخانه تصویر برداری نموده و راهنمایی لازم در خصوص عدم مراجعه مستمری بگیر و ارسال شماره حساب به صورت غیر حضوری ارائه نماید. ۲- با عنایت به امکان صحت سنجی شماره حساب بانکهای رفاه کارگران ملی، ملت، تجارت سپه و صادرات این اقدام هنگام ثبت شماره حساب توسط مستمری بگیر در سامانه خدمات غیر حضوری و همچنین موقع ثبت در پایگاه اطلاعات مستمری بگیران در شعبه صورت خواهد گرفت. ۳- ثبت درخواست ارائه شماره حساب در سامانه و همچنین پذیرش یا عدم پذیرش درخواست توسط شعبه با ارسال پیامک به مستمری بگیر اطلاع رسانی خواهد شد. ۴- با توجه به حساسیت پرداخت مستمری ها در پایان وقت اداری هر روز نباید هیچگونه درخواست ارائه شماره حساب به تاخیر در سامانه خدمات غیر حضوری باقی مانده باشد. ۵- گزارش آماری از درخواستها در منوی کارتابل غیر حضوری با فیلتر کردن نوع درخواست به عنوان درخواست اعلام شماره حساب بانکی مستمری بگیران مربوط به هر شعبه قابل بهره برداری میباشد. به منظور ارتقاء رضایت مندی مخاطبین و جلوگیری از هرگونه خلل در فرآیند خدمت رسانی به جامعه مستمری بگیران معاونین تعهدات بیمه ای ادارات کل استانها از طریق اداره مستمری ها مکلفند در پایان وقت اداری هر روز از تعیین تکلیف تمامی درخواستهای ارسال شده به شعب تحت پوشش با فیلتر کردن فیلد وضعیت به عنوان در حال بررسی در منوی مذکور بند (۵) اطمینان حاصل نمایند. ناهید حیدری مدیرکل مستمری ها رونوشت: -جناب آقای قریب معاون محترم بیمه ای جهت استحضار -جناب آقای صیاد مشاور محترم مدیر عامل و مدیر کل حراست جهت استحضار -جناب آقای دکتر نعیمی مدیر کل محترم امور حقوقی و قوانین جهت استحضار -جناب آقای کریم نژاد مدیر کل محترم امور مالی جهت استحضار -جناب آقای حمیدیان مدیریت محترم فناوری و تحول دیجیتال جهت استحضار.	

-جناب آقای صفری سرپرست محترم اداره کل روابط عمومی جهت استحضار
-جناب آقای رجبی مدیر عامل محترم شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین جهت استحضار رؤسای گروه های
اداره کل مستمری ها جهت آگاهی



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب