



شماره بخشنامه : 7461-99-1000

تاریخ : ۱۳۹۹/۰۸/۱۹

مدیرعامل

موضوع	پرداخت غیر حضوری کمک هزینه ازدواج
شماره: 1000/99/7461 تاریخ: 1399/8/19 موضوع: پرداخت غیر حضوری کمک هزینه ازدواج مدیران کل تامین اجتماعی استان در راستای بهینه سازی فرایندها با رویکرد کاهش مراجعات افزایش رضایتمندی بیمه شدگان، توسعه خدمات دیجیتال و غیر حضوری با بهره گیری از بانکهای اطلاعاتی و با توجه به برقراری ارتباط با سازمان ثبت احوال کشور نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق نکات ذیل در خصوص نحوه ارائه هدیه ازدواج جلب می نماید: ۱- با توجه به فراهم شدن زمینه اخذ اطلاعات ازدواج بیمه شدگان از سازمان ثبت احوال کشور به صورت فایل اطلاعات تجمیعی که هر ماه به روزرسانی میگردد پرداخت کمک هزینه ازدواج به عنوان اولین سرویس بدون نیاز به اخذ درخواست و بررسی توسط واحدهای اجرایی و کاملاً غیر حضوری راه اندازی گردید بر این اساس شناسایی بیمه شدگان حائز شرایط ماده (۸۵) قانون تامین اجتماعی و فرآیندهای مربوط به ثبت مشخصات، انجام محاسبات صدور اسناد و ارسال به اداره کل امور مالی در سامانه متمرکز تعهدات کوتاه مدت برای واجدین شرایط که دارای شماره حساب و شماره تلفن همراه معتبر در سیستم میباشند در پایان هر ماه به صورت هوشمند و بدون نیاز به مراجعه بیمه شده به واحد اجرایی صورت میپذیرد و مراتب نیز از طریق پیامک به بیمه شده اعلام می گردد. ۲- علاوه بر شیوه فوق امکان ثبت اطلاعات مربوط به ازدواج توسط بیمه شده از طریق سامانه خدمات غیر حضوری به نشانی اینترنتی https:// eservices.tamin.ir فراهم میباشد که در این روش نیز کلیه فرآیندهای اجرایی مطابق بند «یک» به طور هوشمند و بدون نیاز به مراجعه حضوری بیمه شده صورت می پذیرد. ۳- افرادی که علیرغم تکمیل اطلاعات شماره حساب و شماره تلفن همراه در سامانه خدمات غیر حضوری در پایان ماه مربوطه پیامک ثبت کمک هزینه ازدواج را دریافت نمی نمایند میتوانند از طریق مراجعه به آدرس اینترنتی مذکور از مسیر منوی بیمه شدگان ر حمایتهای کوتاه مدت ر درخواست کمک هزینه ازدواج) از علت عدم دریافت کمک مذکور مطلع و در صورت اعتراض با ثبت درخواست پشتیبانی و بارگذاری تصاویر عقدنامه و صفحه ازدواج شناسنامه از طریق منوی افزودن تصاویر جدید نسبت به ارائه درخواست و پیگیریهای مربوطه اقدام نمایند. ۴- ادارات کل استانها موظفند با هماهنگی اداره کل روابط عمومی در خصوص امکان بهره مندی بیمه شدگان از حمایت مذکور به صورت غیر حضوری و همچنین نحوه استفاده از سامانه خدمات غیر حضوری سازمان از جمله چگونگی ثبت شماره حساب بانکی را به نحو مقتضی با نصب بنر در شعب و با رسانه های ملی و استانی اطلاع رسانی نمایند. مسئول حسن اجرای این دستور اداری مرکز فناوری اطلاعات آمار و محاسبات مدیران کل معاونین بیمه ای و روسای ادارات روابط عمومی و امور بیمه شدگان استانها و روسا معاونین بیمه ای و مسئولین امور بیمه شدگان واحدهای اجرایی خواهند بود. مصطفی سالاری	
	
موسسه آموزشی راوی حساب	
https://ravihesab.com	