



## مدیرعامل

| موضوع | انعقاد قرارداد بیمه اختیاری به صورت غیر حضوری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>حوزه معاونت بیمه ای</p> <p>موضوع انعقاد قرارداد بیمه اختیاری به صورت غیر حضوری</p> <p>مدیران کل تامین اجتماعی استان</p> <p>با سلام</p> <p>به منظور ایجاد تسهیل در تعمیم و گسترش پوشش بیمه ای به آحاد افراد جامعه و در راستای بهبود فرآیندها با رویکرد کاهش مراجعات افزایش رضایت مندی بیمه شدگان و توسعه خدمات دیجیتال و غیر حضوری نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق نکات ذیل در خصوص نحوه انعقاد قرارداد بیمه اختیاری به صورت غیر حضوری با ملحوظ نظر قرار دادن راهنمای کاربران پیوست جلب می نماید</p> <p>۱ با توجه به بستر سیستمی ایجاد شده امکان انعقاد قرارداد بیمه اختیاری به صورت کاملاً غیر حضوری راه اندازی گردید. بر این اساس متقاضیان میتوانند از طریق مراجعه به سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی به نشانی اینترنتی : <a href="https://eservices.tamin.ir">https://eservices.tamin.ir</a> و با ورود به منوی بیمه شدگان بیمه شدگان خاص بیمه اختیاری نسبت به کنترل و تایید اطلاعات و عنداللزوم اصلاح آن اقدام نموده و پس از مطالعه آیین نامه ادامه بیمه به طور اختیاری و اعلام موافقت با ضوابط مربوطه نسبت به ورود مبلغ حق بیمه ماهانه مورد درخواست اقدام و در صورت احراز معافیت از انجام معاینات پزشکی بدو قرارداد که به صورت سیستمی انجام می شود. با تأیید صحت اطلاعات مربوطه از قبیل نرخ پرداخت حق بیمه دستمزد مبنای پرداخت حق بیمه و همچنین تاریخ شروع بیمه پردازی نسبت به انعقاد قرارداد و پرداخت حق بیمه متعلقه اقدام نمایند و متعاقب آن پیامکی حاوی شماره و تاریخ قرارداد به شماره تلفن همراه متقاضی ارسال میگردد. بدیهی است در این صورت امکان مشاهده مفاد قرارداد و همچنین چاپ آن میسر خواهد بود.</p> <p>با توجه به فرآیند تعریف شده مقرر میگردد بیمه شدگانی که فاقد شرایط معافیت از انجام معاینات پزشکی می باشند با ارایه تعهد سیستمی مبنی بر انجام معاینات بدو بیمه پردازی در موعد مقرر بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت حق بیمه حداکثر ظرف مدت ۲ ماه از تاریخ عقد قرارداد میبایست با مراجعه به سامانه مزبور نسبت به دریافت فرم معرفی به مرجع معاین و انجام معاینات پزشکی مربوطه اقدام نمایند و بر همین اساس سیستم به طور هوشمند نسبت به صدور برگ پرداخت حق بیمه حداکثر به مدت ۲ ماه از تاریخ قرارداد اقدام می نماید. بدیهی است در صورت عدم انجام این مهم توسط متقاضی سیستم از ادامه بیمه پردازی تا تعیین تکلیف نهایی موضوع ممانعت به عمل خواهد آورد.</p> <p>تذکر ضابطه بهره مندی این قبیل از بیمه شدگان از خدمات درمانی بستری) تا قبل از انجام معاینات پزشکی متعاقباً توسط معاونتهای بیمه ای و درمان اعلام خواهد شد.</p> <p>در مواردی که پذیرش درخواست متقاضی مستلزم ارایه گواهی رشد یا قیم نامه صادره از سوی مراجع ذی صلاح می باشد، انجام فرآیندهای مربوط به انعقاد قرارداد بیمه اختیاری به صورت غیر حضوری میسر نبوده و به منظور صحت سنجی مستندات و احراز هویت متقاضی میبایست به شعبه مراجعه نماید شعب سازمان به منظور اجابت درخواست این قبیل از متقاضیان لازم است کمافی السابق از سیستم سبا استفاده نمایند.</p> <p>در صورتی که متقاضی پس از انعقاد قرارداد و قبل از پرداخت حق بیمه خواهان تغییر دستمزد مبنای پرداخت. حق بیمه باشد امکان اصلاح دستمزد فراهم می باشد.</p> <p>مهلت بیمه شده برای پرداخت حق بیمه وفق مقررات حداکثر ۲۰ روز از تاریخ عقد قرارداد میباشد و به محض پرداخت حق بیمه و تایید وصول آن توسط بانک عامل سابقه پرداخت حق بیمه مربوطه ایجاد و امکان بهره مندی از خدمات درمانی نیز به صورت آنی وجود خواهد داشت.</p> <p>- ادارات کل استانها موظفند با هماهنگی اداره کل روابط عمومی در خصوص امکان بهره مندی مخاطبین از خدمات غیر حضوری و همچنین نحوه استفاده از سامانه مزبور به نحو مقتضی با نصب بنر در شعب و کارگزاری ها سایت رسمی سازمان و یا رسانه های ملی و استانی اطلاع رسانی نمایند.</p> <p>مسئول حسن اجرای این دستور اداری مرکز فناوری اطلاعات آمار و محاسبات مدیران کل معاونین بیمه ای و روسای ادارات امور بیمه شدگان و روابط عمومی استانها روسا معاونین بیمه ای و مسئولین امور بیمه شدگان واحدهای اجرایی خواهند بود.</p> <p>مصطفی سالاری</p> |

