



شماره بخشنامه : 9111-99-1000

تاریخ : ۱۳۹۹/۱۰/۰۶

مدیرعامل

موضوع	احتساب سوابق مدت خدمت نظام وظیفه متقاضیان به صورت غیرحضورى
بسمه تعالی ۹۱۱۱/۹۹/۱۰۰۰ سازمان تامین اجتماعی مدیر عامل وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی «دستور اداری» تاریخ : پیوست ۱۳۹۹/۱۰/۰۶ سرر	حوزه معاونت بیمه ای موضوع احتساب سوابق مدت خدمت نظام وظیفه متقاضیان به صورت غیر حضورى مدیران کل تامین اجتماعی استان با سلام در راستای بهینه سازی فرآیندها با رویکرد کاهش مراجعات و توسعه خدمات دیجیتال و غیر حضوری با بهره گیری از بانکهای اطلاعاتی و به منظور افزایش رضایت مندی بیمه شدگان امکان احتساب سوابق مدت خدمت نظام وظیفه بیمه شدگان متقاضی به صورت غیر حضوری فراهم گردید. بر همین اساس نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق نکات ذیل در این خصوص با ملحوظ نظر قرار دادن راهنمای کاربران پیوست، جلب می نماید: ۱- با توجه به فراهم شدن زمینه اخذ اطلاعات دوره خدمت سربازی بیمه شدگان از سازمان وظیفه عمومی ناجا به صورت فایل اطلاعات تجمیعی احتساب سوابق مذکور بدون نیاز به مراجعه حضوری متقاضیان به شعب ذیربط به صورت کاملاً غیر حضوری راه اندازی گردید. بر همین اساس بیمه شدگان میتوانند از طریق سامانه خدمات غیر حضوری سازمان به نشانی اینترنتی : eservices.tamin.ir و با ورود به منوی بیمه شدگان امور بیمه شدگان محاسبه خرید خدمت سربازی نسبت به محاسبه و پرداخت حق بیمه مدت خدمت نظام وظیفه متعلقه اقدام نمایند. بدیهی است در صورت پرداخت حق بیمه متعلقه در مهلت تعیین شده اعم از پرداخت به صورت یکجا و یا تقسیط سوابق مربوطه متناظر با دوره خدمت سربازی در شعبه متمرکز تامین اجتماعی ایجاد خواهد شد. ۲ به جهت جلوگیری از بروز اشکال در تجدید محاسبه حق بیمه احتساب سوابق ایام خدمت سربازی اخذ تقاضا در سرویس غیر حضوری صرفاً برای آن عده از بیمه شدگانی که در سنوات گذشته درخواست احتساب سوابق سربازی منجر به پرداخت نداشته اند امکان پذیر میباشد. بنابراین در مواردی که قبلاً بیمه شده نسبت به پرداخت حق بیمه متعلقه اقدام نموده لیکن به دلیل پرداخت خارج از مهلت سوابق مربوطه ایجاد نگردیده است. شعبه ذیربط می بایست رأساً نسبت به تجدید محاسبه حق بیمه بر اساس ضوابط مقرر در بخشنامه شماره ۱۵ مشترک فنی و درآمد، اقدام نماید. چنانچه دوره خدمت سربازی بیمه شدگان متقاضی به سبب اشتغال به تحصیل فرار از خدمت و دارای انقطاع بوده و یا مدت دوره مورد نظر غیر متعارف بیشتر از ۳۰ ماه میباشد و همچنین مواردی که اطلاعات دوره خدمت انجام شده توسط سامانه وظیفه عمومی ناجا فراخوان نمیگردد میبایست اقدامات لازم در خصوص محاسبه حق بیمه و تکمیل فرآیند مربوطه رأساً توسط شعب ذیربط انجام پذیرد.

بسمه تعالی
۱۳۹۹/۱۰/۰۶ سازمان تامین اجتماعی
دستور اداری «

۱

- ادارات کل استانها موظفند با هماهنگی اداره کل روابط عمومی در خصوص امکان بهره مندی بیمه شدگان از حمایت مذکور به صورت غیر حضوری و همچنین نحوه استفاده از سامانه مذکور به نحو مقتضی با نصب بنر در شعب و کارگزاریها سایت رسمی سازمان یا رسانه های ملی و استانی اطلاع رسانی نمایند.
مسئول حسن اجرای این دستور اداری مرکز فناوری اطلاعات آمار و محاسبات مدیران کل معاونین ذیربط، روسای ادارات امور بیمه شدگان وصول حق بیمه نامنویسی و حسابهای انفرادی مالی و روابط عمومی استانها، روسا، معاونین و مسئولین ذیربط در شعب میباشند.
مصطفی سالاری

«دستور اداری»

حوزه معاونت بیمه ای

موضوع احتساب سوابق مدت خدمت نظام وظیفه متقاضیان به صورت غیر حضوری
با سلام

احتراماً در راستای بهینه سازی فرآیندها با رویکرد کاهش مراجعات و توسعه خدمات دیجیتال و غیر حضوری با بهره گیری از بانکهای اطلاعاتی و به منظور افزایش رضایت مندی بیمه شدگان امکان احتساب سوابق مدت خدمت نظام وظیفه بیمه شدگان متقاضی به صورت غیر حضوری فراهم گردید بر همین اساس نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق نکات ذیل در این خصوص با ملحوظ نظر قرار دادن راهنمای کاربران پیوست جلب می نماید:

۱- با توجه به فراهم شدن زمینه اخذ اطلاعات دوره خدمت سربازی بیمه شدگان از سازمان وظیفه عمومی ناجا به صورت فایل اطلاعات تجمیعی احتساب سوابق مذکور بدون نیاز به مراجعه حضوری متقاضیان به شعب ذیربط به صورت کاملاً غیر حضوری راه اندازی گردید، بر همین اساس بیمه شدگان میتوانند از طریق سامانه خدمات غیر

حضوری سازمان به نشانی اینترنتی: [eservices.tamin.ir/https](https://eservices.tamin.ir) و با ورود به منوی بیمه شدگان

امور بیمه شدگان، محاسبه خرید خدمت سربازی نسبت به محاسبه و پرداخت حق بیمه مدت خدمت نظام وظیفه متعلقه اقدام نمایند. بدیهی است در صورت پرداخت حق بیمه متعلقه در مهلت تعیین شده اعم از پرداخت به صورت یکجا و یا تقسیط سوابق مربوطه متناظر با دوره خدمت سربازی در شعبه متمرکز تامین اجتماعی ایجاد خواهد شد. ۲ به جهت جلوگیری از بروز اشکال در تجدید محاسبه حق بیمه احتساب سوابق ایام خدمت سربازی اخذ تقاضا در سرویس غیر حضوری صرفاً برای آن عده از بیمه شدگانی که در سنوات گذشته درخواست احتساب سوابق سربازی منجر به پرداخت نداشته اند امکان پذیر میباشد. بنابراین در مواردی که قبلاً بیمه شده نسبت به پرداخت حق بیمه متعلقه اقدام نموده لیکن به دلیل پرداخت خارج از مهلت سوابق مربوطه ایجاد نگردیده است، شعبه ذیربط می بایست رأساً نسبت به تجدید محاسبه حق بیمه بر اساس ضوابط مقرر در بخشنامه شماره ۱۵ مشترک فنی و درآمد، اقدام نماید.

چنانچه دوره خدمت سربازی بیمه شدگان متقاضی به سبب اشتغال به تحصیل فرار از خدمت و دارای انقطاع بوده و یا مدت دوره مورد نظر غیر متعارف بیشتر از ۳۰ ماه میباشد و همچنین مواردی که اطلاعات دوره خدمت انجام شده توسط سامانه وظیفه عمومی ناجا فراخوان نمی گردد میبایست اقدامات لازم در خصوص محاسبه حق بیمه و تکمیل فرآیند مربوطه رأساً توسط شعب ذیربط انجام پذیرد.

سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

شماره

۱۳۹۹/۱۰/۰۶

پیوست

«دستور اداری»

- ادارات کل استانها موظفند با هماهنگی اداره کل روابط عمومی در خصوص امکان بهره مندی بیمه شدگان از حمایت مذکور به صورت غیر حضوری و همچنین نحوه استفاده از سامانه مذکور به نحو مقتضی با نصب بنر در شعب و کارگزاری ها سایت رسمی سازمان یا رسانه های ملی و استانی اطلاع رسانی نمایند.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مرکز فناوری اطلاعات آمار و محاسبات مدیران کل معاونین ذیربط، روسای ادارات امور بیمه شدگان وصول حق بیمه نامنویسی و حسابهای انفرادی مالی و روابط عمومی استانها، روسا، معاونین و مسئولین ذیربط در شعب میباشد.

مصطفی سالاری

نام و نام خانوادگی ایران کارشناس تهیه کننده نام و نام خانوادگی اپارا رئیس گروه ر اداره نام و نام خانوادگی ایران معاون مدیرکل نام و نام خانوادگی اپارات تمام مدیرکل و نام خانوادگی ایران معاونت و نیزبط



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب