



شماره بخشنامه : 388-163352

تاریخ : ۱۳۹۳/۰۱/۰۱

دفتر صادرات

موضوع	تسريع در پاسخ به استعلامات
تسريع در پاسخ به استعلامات طبقه بندی: 1393 شماره: 388/163352 ناظرين محترم گمرکات استانها مديران کل و مديران محترم گمرکات اجرايي مستقل باسلام و احترام با عنايت به آنکه حمايت از صادرکنندگان و رسيدگي به مسائل ومشکلات آنها از اصلي ترين سياستهای دولت محترم و گمرک جمهوری اسلامی ايران میباشد و عليرغم تاکيدات قبلي مبنی بر لزوم پاسخگويی سريع به استعلامات دفاتر ستادی خصوصاً دفتر صادرات و ارسال اسناد درخواستی و بررسی ردیفهای مرزی خروج پروانه های صادراتی ، ليکن بر اساس سوابق و مکاتبات ، متأسفانه تاکنون تغيير رویه در جهت ارسال به موقع اسناد و ردیفهای مرزی خروجی داده نشده و اين امر باعث تاخير در رسيدگي به پرونده های استرداد حقوق ورودی موضوع مواد 66 تا 70 ق.ا.گ. و همچنين تاخير در رسيدگي به تسويه پروانه های ورود موقت برای پردازش موضوع ماده 51 ق.ا.گ. می گردد که تبعات آن ايجاد مشکلات برای صادرکنندگان ، مکاتبات زائد میان گمرکات اجرايي و دفتر صادرات، مطول شدن زمان رسيدگي میباشد.لذا مقتضی است با توجه به اهميت موضوع مراتب به کليه همکاران ابلاغ و در اسرع وقت اقدامات لازم در خصوص مکاتبات بلاپاسخ قبلي معمول و ترتيبی اتخاذگردد که در موارد آتی استعلامات در اسرع وقت وبصورت کامل پاسخ داده شود. بدیهی است مسوليت هر گونه تاخير در پاسخ به استعلامات مستقيماً بر عهده گمرکات اجرايي مربوطه خواهد بود. حسن علی دوستی مديرکل دفتر صادرات  RAVI HESAB	
https://ravihesab.com	موسسه آموزشی راوی حساب