



سازمان امور مالیاتی کشور

شماره بخشنامه : 12887

تاریخ : ۱۳۸۳/۰۷/۲۷

بخشنامه های مالیاتی

موضوع	بخشنامه در خصوص دستورالعمل رسیدگی به شکایات
شماره: 12887 تاریخ: 1383/07/27 نظر به اینکه مشاهده شده تعدادی از ادارات کل و دفاتر ستادی سازمان ، مستقیماً مبادرت به ارسال شکوائیه برای ادارات کل امور مالیاتی می نمایند غافل از اینکه رونوشت یا اصل شکوائیه به سایر قسمتهای سازمان ارسال شده و در چنین مواردی منجر به صدور دو یا چند پاسخ با محتوای مختلف ، شاکای را دچار سردرگمی و تردید می کند ، ناگزیر اقدام به نگارش نامه های مجدد عنوان سایر مراجع صلاحیت دار می نماید . لذا با توجه به لزوم تمرکز پاسخگویی کلیه شکایات توسط دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات ، توجه مدیران کل محترم را برعایت موارد زیر جلب می نماید: 1- ارسال کلیه شکایات واصله به دفاتر ستادی سازمان ، جهت بررسی و پیگیری و تهیه پاسخ به دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات. 2- شکایاتی که از سوی سایر سازمانها یا ارگانها و به ادارات کل امور مالیاتی تهران واصل می گردد ، ادارات کل مربوطه نسبت به بررسی و پیگیری های لازم اقدام ، لیکن بمنظور اعلام پاسخ نهائی ، به همراه مستندات مربوطه به دفتر مذکور ارسال نمایند. 3- پاسخگویی شفاف به شکایاتی که از دستگاههای استانی به ادارات کل امور مالیاتی استان ارسال می گردد ، بعهده اداره کل امور مالیاتی استان مربوطه بوده ، لیکن مکلف به ارسال رونوشت آن به همراه مستندات مربوطه به دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات خواهد بود. غلامرضا حیدری کرد زنگنه  RAVI HESAB	
موسسه آموزشی راوی حساب	https://ravihesab.com