



سازمان امور مالیاتی کشور

شماره بخشنامه : 14209

تاریخ : ۱۳۸۳/۰۸/۱۸

بخشنامه‌های مالیاتی

موضوع	پاسخ به شکایات توسط افراد مجرب داده شود
شماره: 14209 تاریخ: 18/08/1383 پیوست: سازمان امور اقتصادی و دارایی استان شورای عالی مالیاتی اداره کل امور مالیاتی استان دفتر فنی مالیاتی اداره کل هیأت عالی انتظامی مالیاتی دفتر دادستانی انتظامی مالیاتی دبیرخانه هیاتهای موضوع ماده 251 مکرر جامعه حسابداران رسمی ایران دانشکده امور اقتصادی سازمان حسابرسی پژوهشکده امور اقتصادی	برخی از مودیان مالیاتی شکایات و اعتراضات مالیاتی خود را به ویژه در مورد مالیاتهای قطعی شده به دفتر مقام معظم رهبری، ریاست محترم جمهور، و نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی، کمیسیون اصل 90 قانون اساسی، بازرسی کل کشور، ائمه محترم جمعه و جماعات، وزیر محترم امور اقتصادی و، تقدیم و تقاضای عطف توجه و رسیدگی و دادرزایی مینمایند. این قبیل شکایات و اعتراضات برای رسیدگی و اظهار نظر از طرف سازمان به ادارات کل امور مالیاتی ذیربط احاله میگردد. بعضا مشاهده میشود ادارات کل امور مالیاتی، شکایات مزبور را برای رسیدگی و اظهار نظر به همان واحدی که مودی از اقدامات آن شاکی و معترض شده است احاله نموده، سپس پاسخ واحد مذکور را که در اکثر قریب باتفاق موارد حاکی از شرح جریان پرونده و توجیه و دفاع واحد مورد شکایات از اقدامات خود میباشد بدون هیچگونه اظهارنظری طی نامه ای به سازمان ارسال مینمایند که بدین ترتیب کشف حقیقت و پاسخگوئی موجه و مستدل متعذر شده و علاوه بر اینکه موجب رفع مشکل نمیشود، بلکه سبب افزایش نارضایتی و استمرار و ادامه شکایات مودیان به مراجع متعدد میگردد. در حالی که مدیران کل محترم باید دانسته باشند، بلحاظ اصول و قواعد شناخته شده اداری از حیث لزوم رعایت بیطرفی و صلاحیت مرجع رسیدگی، ارجاع شکایت برای رسیدگی و اظهار نظر به واحدی که از اقدامات آن شکایت شده است موجه نمیباشد. بنابراین با توجه به موارد فوق، به منظور رعایت اصول عدالت و بیطرفی و صلاحیت رسیدگی و در نتیجه امکان پاسخگوئی موجه و مستدل و قانونی سازمان به این دسته از شکایات و اعتراضات موکدا مقرر میشود: مدیران کل محترم امور مالیاتی ذیربط شکایات مزبور را با توجه به اهمیت موضوع و منبع مالیاتی مربوط و با ملاحظه قطعیت یا عدم قطعیت مالیات مورد شکایت، جهت رسیدگی و اعلام نظر دقیق و صحیح به کارکنانی که از حیث عنوان شغلی و دانش و تجربه و تبحر در کار بالاتر از ماموران یا مامورانی باشند که اقدامات آنها موجب شکایت شده است و بین آنان نیز از نظر اداری رابطه مافوق و مادون وجود نداشته باشد محول و گزارش رسیدگی را که باید از جهات مورد شکایت کامل و منطبق با مقررات باشد به انضمام اظهار نظر نهائی خود به سازمان ارسال نمایند، البته چنانچه براساس گزارش رسیدگی، شاکی محق تشخیص داده میشود لازم است ضمن اظهار نظر نهائی طرق ممکنه و قانونی احاق حق شاکی نیز اعلام گردد. لزوما متذکر میشود در مواردی که برای رسیدگیهای تخصصی به شکایات ارجاعی بهر دلیل امکان استفاده از کارکنان واجد شرایط به شرح فوق در اداره کل امور مالیاتی وجود نداشته باشد، مراتب را اعلام نمایند تا حسب مورد نسبت به انتخاب و اعزام ماموران ذیصلاح از سازمان اقدام یا دستور ارسال پرونده مالیاتی مورد شکایت از اداره کل امور مالیاتی به سازمان صادر و ابلاغ گردد.



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب