

## بخشنامه های مالیاتی

## پاسخ به شکایات توسط افراد مجرب داده شود

## موضوع

شماره: 14209

تاریخ: 18/08/1383

پیوست:

سازمان امور اقتصادی و دارائی استان

شورای عالی مالیاتی

اداره کل امور مالیاتی استان

دفتر فنی مالیاتی

اداره کل

هیأت عالی انتظامی مالیاتی

دفتر

دادستانی انتظامی مالیاتی

دیرخانه هیاتهای موضوع ماده 251 مکرر

جامعه حسابداران رسمی ایران

دانشکده امور اقتصادی

سازمان حسابرسی

پژوهشکده امور اقتصادی

برخی از مودیان مالیاتی شکایات و اعتراضات مالیاتی خود را به ویژه در مورد مالیات‌های قطعی شده به دفتر مقام معظم رهبری، ریاست محترم جمهور، و نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی، کمیسیون اصل ۹۰ قانون اساسی، بازرسی کل کشور، ائمه محترم جماعت، وزیر محترم امور اقتصادی و .....، تقديم و تقاضای عطف توجه و رسیدگی و دادخواهی مینمایند. این قبیل شکایات و اعتراضات برای رسیدگی و اظهار نظر از طرف سازمان به ادارات کل امور مالیاتی ذیرپیش احالة میگردد. بعض این مشاهده میشود ادارات کل امور مالیاتی، شکایات مزبور را برای رسیدگی و اظهار نظر به همان واحدی که مودی از اقدامات آن شاکی و معتبر شده است احاله نموده، سپس پاسخ واحد مذکور را که در اکثر قریب باتفاق موارد حاکی از شرح جریان پرونده و توجیه و دفاع واحد مورد شکایات از اقدامات خود میباشد بدون هیچگونه اظهار نظری طی نامه ای به سازمان ارسال مینمایند که بدین ترتیب کشف حقیقت و پاسخگوئی موجه و مستدل متعدد شده و علاوه بر اینکه موجب رفع مشکل نمیشود، بلکه سبب افزایش نارضائی و استمرار و ادامه شکایات مودیان به مراجع متعدد میگردد.

در حالی که مدیران کل محترم باید دانسته باشند، بلحاظ اصول و قواعد شناخته شده اداری از حیث لزوم رعایت بیطریفی و صلاحیت مرجع رسیدگی، ارجاع شکایت برای رسیدگی و اظهار نظر به واحدی که از اقدامات آن شکایت شده است موجه نمیباشد.

بنابراین با توجه به موارد فوق، به منظور رعایت اصول عدالت و بیطریفی و صلاحیت رسیدگی و در نتیجه امکان پاسخگوئی موجه و مستدل و قانونی سازمان به این دسته از شکایات و اعتراضات موکدا مقرر میشود:

مدیران کل محترم امور مالیاتی ذیرپیش شکایات مزبور را با توجه به اهمیت موضوع و منبع مالیاتی مربوط و با ملاحظه قطعیت یا عدم قطعیت مالیات مورد شکایت، جهت رسیدگی و اعلام نظر دقیق و صحیح به کارکنانی که از حیث عنوان شغلی و دانش و تجربه و تبحر در کار بالاتر از مامور یا مامورانی باشند که اقدامات آنها موجب شکایت شده است و بین آنان نیز از نظر اداری رابطه مافوق و مادون وجود نداشته باشد محول و گزارش رسیدگی را که باید از جهات مورد شکایت کامل و منطبق با مقررات باشد به انضمام اظهار نظر نهایی خود به سازمان ارسال نمایند، البته چنانچه براساس گزارش رسیدگی، شاکی محق تشخیص داده میشود لازم است ضمن اظهار نظر نهایی طرق ممکنه و قانونی احراق حق شاکی نیز اعلام گردد. لزوماً متذکر میشود در مواردی که برای رسیدگی‌هایی تخصصی به شکایات ارجاعی بهر دلیل امکان استفاده از کارکنان واحد شرایط به شرح فوق در اداره کل امور مالیاتی وجود نداشته باشد، مراتب را اعلام نمایند تا حسب مورد نسبت به انتخاب و اعزام ماموران ذیصلاح از سازمان اقدام یا دستور ارسال پرونده مالیاتی مورد شکایت از اداره کل امور مالیاتی به سازمان صادر و ابلاغ گردد.



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب