



شماره بخشنامه : 620497-1400

تاریخ : ۱۴۰۰/۰۵/۱۲

موضوع	بخشنامه درخصوص طرح رجیستری گوشی های تلفن همراه
شماره: ۱۴۰۰ر۶۲۰۴۹۷ تاریخ: ۱۴۰۰ر۰۵/۱۲ ناظرین، مدیران کل و مدیران محترم حوزه های نظارت و گمرکات اجرایی موضوع: بخشنامه درخصوص طرح رجیستری گوشی های تلفن همراه با سلام علیرغم صدور بخشنامه های متعدد درخصوص طرح رجیستری گوشی های تلفن همراه در مبادی ورودی، مبنی بر اطلاع رسانی دقیق به مسافرین ورودی که قصد رجیستر نمودن گوشی های تلفن همراه خود را دارند، اخیراً مشاهده می شود تعداد زیادی از مسافرین علی الخصوص مسافرین ورودی از طریق گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)، بدون اطلاع از موضوع وارد کشور میشوند و بدلیل عدم پاسخگویی گمرکات و سایر دفاتر ستادی، به این حوزه معاونت مراجعه می نمایند و این در حالی است که بررسی های صورت پذیرفته صحت گفته های مسافرین را مبنی بر اینکه هیچگونه اطلاع رسانی درخصوص نحوه اقدام صورت نگرفته است تأیید می نماید در بازدیدهای میدانی و سرزده اینجانب هم، آنچه مشهود بوده، عدم توجه به موضوع توسط متصدیان ذیربط در شیفت مسافری و عدم تذکر و راهنمایی مسافرین ورودی خصوصاً در گمرک یاد شده (گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)) می باشد که علاوه ایجاد تبعات بعدی، نارضایتی مسافرین را در پی داشته است. لذا مجدداً توجه به بخشنامه های صادره تأکید گردیده و از تاریخ ابلاغ این بخشنامه، چنانچه محرز شود به مسافری در بدو ورود به کشور، اطلاع رسانی لازم منجمله شفاهی و یا حضوری صورت پذیرفته است، زمانی برای حضور مسافرین مراجعه کننده، در این حوزه معاونت در نظر گرفته خواهد شد و معاونت مسافری و کلیه متصدیان و مسئولین شیفت مسافری گمرک مربوطه مکلفند در آن هنگام در این حوزه معاونت حضور یافته و پاسخگوی مسافران جامانده از رجیستری گوشی باشند و چنانچه اثبات شود اطلاع رسانی لازم به مسافرین صورت پذیرفته است با متصدیان مربوطه وفق مقررات برخورد خواهد شد. بدیهی است کلیه همکاران محترم در ساعات شیفت کاری خود موظف به اطلاع رسانی مطلوب و محترمانه به تک تک مسافرین بوده و هیچ عذری در کوتاهی و قصور مورد پذیرش نمی باشد. دستور فرمایید این بخشنامه در کلیه گمرکات مجری طرح رجیستری در تابلو اعلانات نصب و در گمرک فرودگاه امام خمینی (ره) با اخذ امضاء، به کلیه متصدیان و مسئولین سرویس مسافری ابلاغ و نسخه ابلاغ شده متضمن امضای پرسنل برای اینجانب ارسال شود. مهرداد جمال ارونقی معاون امور گمرکی	
 RAVI HESAB	
موسسه آموزشی راوی حساب	https://ravihesab.com