



موضوع	بخشنامه شماره 99/250232 مورخ 1399/08/07; بخشنامه کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی
سال جهت تولید سال جهت تولید ئ جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانکهای دولتی غیر دولتی شرکت دولتی پست بانک مؤسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزوئلا ارسال میشود با سلام؛ احتراماً با عنایت به تکالیف قانونی مندرج در بند ۴ ماده ۱۴ قانون پولی و بانکی کشور و بند ۴ ماده ۲۰ قانون عملیات بانکی بدون ربا و همچنین مفاد بند (۱) مربوط به یکهزار و دویست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳ شورای پول و اعتبار موضوع تعیین انواع و میزان حداقل و حداکثر کارمزد خدمات بانکی توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در اجرای مصوبه بیست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۳ هیئت عامل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به پیوست جداول کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی متضمن حداکثر نرخ های قابل وصول جهت اجرا ابلاغ میگردد. شایان ذکر است دریافت نرخ های جدید کارمزد خدمات بانکی از تاریخ ۱۳۹۹/۰۹/۰۱ مجاز بوده و این بخشنامه جایگزین بخشنامه های متناظر قبلی کارمزدهای خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی می شود. همچنین بانکها و مؤسسات اعتباری غیربانکی میتوانند به منظور رقابت با یکدیگر حداکثر تا ۳۰ درصد و برای افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) حداکثر تا ۱۰۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی نرخ های کمتری را اعمال نمایند. ضمناً در محاسبه کارمزد خدمات بانکی ریالی وابسته به زمان (روز) میبایست عدد ۳۶۵ روز برای سال های عادی و عدد ۳۶۶ روز برای سالهای کبیسه ملاک عمل در محاسبات قرار گیرد. تاکید مینماید دریافت هر گونه وجه تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی خارج از چارچوب بخشنامه های ابلاغی بدون اخذ مجوز از این بانک ممنوع است. بدیهی است کمافی السابق امکان بازبینی و عند اللزوم اصلاح و تعدیل نرخها بابت کارمزد خدمات موجود و ارایه خدمات جدید پس از بررسی و تشخیص ضرورت آن توسط شورای هماهنگی بانکها و کانون بانکها و مؤسسات اعتباری خصوصی فراهم میباشد در پایان اضافه می نماید متولی رسیدگی به ابهامات و درخواستهای شبکه بانکی کشور در ارتباط با کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی اداره نظام های پرداخت این بانک خواهد بود و ضمناً نحوه تسهیم کارمزد خدمات سامانه های بین بانکی مربوط متعاقباً از سوی اداره یاد شده ابلاغ خواهد شد. تهران بلوار میرداماد، پلاک ۱۹۸ تلفن: ۲۹۵۱ کدپستی: ۳۱-۱۵۴۹۶ فاکس: ۶۷۳۵۶۷۴ سایت اینترنتی: www.cbi.ir بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ به واحدهای ذی ربط در آن بانک مؤسسه اعتباری غیر بانکی بر حسن اجرای آن نظارت لازم صورت پذیرد. ر ۴۹۳۵۰۳۳ مدیریت کل نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری اداره ارزیابی سلامت نظام بانکی عبدالمهدی ارجمند نژاد ۰۹-۳۲۱۵ تهران بلوار میرداماد، پلاک ۱۹۸ تلفن: ۱۹۵۱ کد پستی: ۳۳۱۱-۱۵۴۹۶ فاس: ۶۷۳۵۶۷۴ عربات اینترنتی: www.cbi.ir نکات عمومی در محاسبه کارمزد خدمات بانکی ریالی وابسته به مدت زمانی (روز) عدد ۳۶۵ روز برای سالهای عادی و عدد ۳۶۶ روز برای سال های کبیسه ملاک عمل در محاسبات قرار گیرد. بانک ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی میتوانند در هنگام دریافت کارمزد خدمات بانکی (ریالی) در خصوص افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور و مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) تا ۱۰۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی نرخ های کمتری را اعمال نمایند. جدول ۱ - کارمزد خدمات بانکی ریالی	
سرفصل	

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

۱-۱ ضمانتنامه در مقابل ۱۰۰ درصد وجه نقد مقطوع ۶۰۰,۰۰۰ ریال

۳-۱ صدور ضمانتنامه در قبال حساب های قرض الحسنه پس انداز ۰.۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال

۳-۱ ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی) ۰.۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۴-۱ ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی) ۰.۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۸ و ۱-۵ ضمانتنامه در مقابل طلا * ۰.۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

پ ۱۶ ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های مؤسسات اعتباری داخلی ۰.۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۱- صدور ضمانتنامه شرکت در مناقصه مزایده و سایر ضمانت نامه ها ۷-۱ ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های اعتباری ارزی

ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تاسیس می شوند. ۰.۷۵ درصد

مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۸-۱ ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های بانک های خارجی معتبر ۱.۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال

ق ۹-۱ ضمانتنامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک ** ۰.۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۳ ۱-۱-۱ ضمانتنامه در مقابل سایر اوراق بهادار *** ۱ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

ل و ۱-۱۱ ضمانتنامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس **** ۱ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

و ۱-۱۲ ضمانتنامه در مقابل اموال غیر منقول سهل البیع (با تشخیص بانک) ۱ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۱۳ ضمانتنامه در مقابل سایر اموال غیر منقول ۱.۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۱۴ ضمانتنامه در قبال توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه

معتبر ۱.۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

۳

۱

۹

ف

۰.۱

۳

خلا

۳

ن و ۱-۱۵ ضمانتنامه در مقابل سفته معتبر ۲.۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۱۶ ضمانتنامه در مقابل رسید انبارهای عمومی ۲ درصد مبلغ در سال حداقل

۶۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۱۷ تمدید و تجدید ضمانتنامه کار مرد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تمدید حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال

۱-۱۸ تقلیل ضمانتنامه کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک

ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال غیر قابل برگشت می

باشد.

۱-۱۹ ابطال ضمانت نامه قبل از سررسید کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی

مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال غیر

قابل برگشت می باشد.

۱-۲۰ صدور المثنی ضمانتنامه های بانکی مقطوع ۶۰۰,۰۰۰ ریال

کارمزد در خصوص ضمانتنامه های دارای وثائق ترکیبی پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه متناسب با سهم هر

یک از وثایق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.

ه سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)

انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز اوراق گواهی سپرده

خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)

انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی نهادهای عمومی صکوک اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و
asee حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

۲

حواله ها

ل ۱-۲ صدور چک بانکی هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال

۲۲ صدور چک بین بانکی مشروط به درخواست مشتری هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال

۲۳ صدور حواله یک در هزار مبلغ حواله ، حداکثر

۱۸۰,۰۰۰ ریال

۴-۳ ابطال حواله کارمزد ابطال هر فقره حواله ۳۶,۰۰۰ ریال و کارمزد دریافتی بابت صدور حواله نیز مسترد نخواهد شد.

۲۵ اعلام منع پرداخت چک های بانکی بین بانکی مفقودی مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال

۶-۲ صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال

۲۷ صدور المثنی چک بانکی هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال

۲۸ ابطال چک بانکی بین بانکی به درخواست مشتری هر فقره ۱۲,۰۰۰ ریال

۳-

صندوق هـ صندوق هـ

۱ صندوق اجاره ای اجاره بها سالانه ، ودیعه) هر سانتی متر مکعب حجم ۱۲۰ ریال (حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال) همچنین
ودیعه اجاره بها، ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۴۸۰۰,۰۰۰ ریال

۳۲ هر بار استفاده از صندوق ۱۰,۰۰۰ ریال

۳-۳ مفقودی کلیدها کلید هزینه های مربوط به قفلها و کلیدها - ۱۲۰,۰۰۰ ریال

۴-۳ تخلیه و تحویل صندوق بدون کارمزد

۳-۵ هماهنگی جهت بازدید صندوق اجاره ای به درخواست مراجع ذیصلاح بدون کارمزد

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

ل- ۱-۴ نگهداری امانی اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال

۲-۴ پرداخت سود اوراق بهادار بدون کارمزد

۴۳ X استرداد قسمتی از اوراق امانی بدون کارمزد

2: ۴-۴ استرداد تمامی اوراق امانی بدون کارمزد

ب ۵-۴ بازخرید اوراق بدون کارمزد

یو ۴۶ استرداد اصل اوراق در سررسید بدون کارمزد

آ ۷-۴ انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات ۳۰,۰۰۰ ریال

۴ مدیریت اوراق بهادار مشتریان اوراق مشارکت گواهی سپرد ۴ مدیریت اوراق بهادار مشتریان اوراق مشارکت گواهی
سپرد صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات ۵۰,۰۰۰ ریال

۴-۹ امحاء اوراق مشارکت اصل اوراق ، کوبنهای مربوطه ، برگ تسویه نهایی از ناشر از زمان تسویه هر برگ ۱,۰۰۰ ریال

۱-۴ ا نگهداری اوراق مشارکت از زمان تسویه تا زمان امحاء از ناشر نیم در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال

۱

۱

۱۱-۴ 1 تضمین اوراق بهادار شامل اوراق مشارکت، صکوک و) توسط بانک عامل * حداقل به میزان کارمزد صدور
ضمانتنامه ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن

پرده صکوک و)

? ۱۲-۴ انتقال اوراق بهادار - با نام به شخص ثالث نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال

ن ۱۳-۴ نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده با نام به شخص ثالث نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر
۲۰۰,۰۰۰ ریال

۵-۱ سفته برات و قبوض ثبتی وصولی هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال هزینه پست

3 ۵۲ ابلاغ سفته و برات برای هر نوبت ۳۶,۰۰۰ ریال هزینه پست

۵ - وصول بروات

۱ ۵۳ واخواست سفته برای هر برگ ۴۸۰,۰۰۰ ریال

۵-۴ فروش سفته بارنامه از متقاضی) برای هر برگ ۵,۰۰۰ ریال حداکثر

۱۰۰,۰۰۰ ریال

در خصوص اوراق بهادار گام سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور
ضمانتنامه ها و متناسب با

وثایق دریافتی می باشد.

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

م

۱

ردا

انواع حساب ها

و ال ل

۹

۶

انواع حساب ها ۱-۶-۱ تقاضای عدم پرداخت چک هر برگ چک ۱۲۰۰۰۰۰ ریال

۲-۱-۶-۲ صدور گواهی نامه عدم پرداخت وجه چک از حساب مشتری ۱۲۰,۰۰۰ ریال

۶۱۳ رفع سوء اثر برای هر برگ چک ۱۲۰,۰۰۰ ریال

۴-۱-۶ پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه باز کننده حساب با استفاده از تمام ابزارهای برداشت

کارت مغناطیسی، چک شخص و ... ۱۲,۰۰۰ ریال

۵-۱-۶ پرداخت انتقالی چکها به غیر از شعبه افتتاح کننده حساب بدون کارمزد

۶-۱-۶ صدور چک آمینوس ۶۰,۰۰۰ ریال

۷-۱-۶ انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر بنا به درخواست مشتری) ۳۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت

وجود

۱۶۱۸ احد هر گونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری با دسته چک) ۶۰,۰۰۰ ریال

۱-۶ حساب قرض الحسنه جاری چک های واگذاری عهده سایر بانک ها از ذینفع چک) ۱۲,۰۰۰ ریال

۶۱۱۰ انتقال وجه از سایر حسابها بابت تامین وجه چک حساب از هر حساب ۶۰,۰۰۰ ریال

۶-۱-۱۱ صدور دسته چک هر برگ چک ۲,۰۰۰ ریال ۱ هزینه تمیر چک

۶۱۱۲ چاپ مجدد گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری ۲۰,۰۰۰ ریال

۶۱۱۳ ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده ۱۰,۰۰۰ ریال

۱۴-۱-۴ اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری ۲۴,۰۰۰ ریال

۶۱۱۵ افتتاح حساب جاری موقت در شرف تاسیس) ۵۰,۰۰۰ ریال

۱۶-۱-۶ تحویل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری ۲۰۰,۰۰۰ ریال

نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چک های تسهیلاتی بابت هر برگ چک ۵,۰۰۰ ریال

ی ا تب

اندار و سپرده کوتاه مدت

اندار و سپرده کوتاه مدت

ج ر 08

۱۲-۱-۱ افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز بدون کارمزد

۶۲۲ افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز ۵۰,۰۰۰ ریال

حساب های قرض الحسنه پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت به غیر از شعبه باز کننده حساب

با استفاده از تمام ابزار برداشت کارت بانکی - برگه داخلی - دفترچه حساب (6) ۱۲,۰۰۰ ریال

۶۲۴ صدور هر جلد دفترچه صرفا جهت حسابهای کوتاه مدت ۴۸,۰۰۰ ریال

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

ر ا

- انواع حساب ها

- انواع حساب ها سا- ال

۳-۶ صدور گواهی ۱-۳-۶ صدور هرگونه گواهی حساب ۸۴,۰۰۰ ریال

۶۳۲ صدور گواهی حساب به لاتین ۱۸۰,۰۰۰ ریال

۳-۶۳ صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلند مدت ۶۰,۰۰۰ ریال

لا

۰۱۰

۶۲ ارائه صورت حساب ۶۴۱ ارائه صورت حساب سال جاری جهت کلیه حساب ها به صورت حضوری هر صفحه ۶'۰۰۰ ریال

۲-۴-۶ ارائه صورت حساب سالهای گذشته جهت کلیه حساب ها به صورت حضوری هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال

۶۴۳ ارائه صورتحساب مشتری بصورت فایل ۴۰,۰۰۰ ریال

۱ ال

۵-۶ سایر خدمات

۵-۶ سایر خدمات

۵-۶ سایر خدمات ۱۶۵۱ ارتباط هر حساب جدید با کارت پس از صدور کارت ۱۸,۰۰۰ ریال

۶۵۲ تغییر حساب اصلی کارت ۳۰,۰۰۰ ریال

۳-۵-۶ فعال سازی حسابهای راكد مطالبه نشده و تعيين تكليف نشده هر حساب ۲۴,۰۰۰ ريال
 ۶۵۴ انتقال و واگذاري سپرده بلند مدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص ثالث (بابت هر بار انتقال) ۶۰,۰۰۰ ريال
 ۵-۵-۶ انسداد و رفع انسداد حساب به درخواست مشتری (همه حسابها) ۳۰,۰۰۰ ريال
 ۶-۵-۱۶ تغيير شرايط برداشت ر امضاء (اشخاص حقيقي) ۲۰,۰۰۰ ريال
 ۷-۵-۱۶ تغيير شرايط برداشت ر امضاء (اشخاص حقوقی) ۵۰,۰۰۰ ريال
 ۵-۶ ساير خدمات برقراري ارتباط بين حسابها با لحاظ كف و سقف مبلغ بابت هر نوبت به استثنای تامین وجه چك) بابت برقراري خدمت ۲۰,۰۰۰ ريال و به ازای هر بار تراكنش ۲۰,۰۰۰ ريال
 ۹-۵-۶ واریز گروهی پرداخت و واریز حقوق، سود سهام، پرداخت پاداش شارژ بن کارت و ... از سازمان متقاضی ۳,۰۰۰ ريال

۶۵۱۰ ثبت دستور پرداخت مستمر برای هر بار تعريف) بدون کارمزد
 ۶۵۱۱ انتقال ساير سپرده ها اعم از پس انداز کوتاه مدت و بلند مدت) به شعب دیگر در هر شهر ۱۰۰,۰۰۰ ريال ، هزینه پست در صورت وجود
 ۶۵۱۲ انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذیصلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد. ۲۰,۰۰۰ ريال در صورت کفایت موجودی قبل از انسداد و یا پس از رفع انسداد به ازای هر حساب
 ۶۵۱۳ صدور رمز جدید برای انواع کارتهای بانکی (نقدی، اعتباری و هدیه در شعبه به درخواست مشتری ۱۰۰,۰۰۰ ريال
 ه برداشت بوسیله دستگاه PINPAD نیز مشمول اخذ کار مرد می باشد.
 سرفصل
 خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

۵
 ۶

۱-۷ ۶ ارزیابی ماشین آلات و کالا تا ۵۰۰ میلیون ريال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ريال بیش از ۵۰۰ میلیون ريال تا ۸۰ میلیارد ريال نسبت به مازاد ۲ در هزار با معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد
 مازاد بر ۸۰ میلیارد ريال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
 ۲-۷ ارزیابی اموال و ساختمان تا ۵۰۰ میلیون ريال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ريال بیش از ۵۰۰ میلیون ريال تا ۸۰ میلیارد ريال نسبت به مازاد ۲ در هزار با معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد
 مازاد بر ۸۰ میلیارد ريال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
 ۳-۷ ارزیابی اموال مزروعی و باغات تا ۵۰۰ میلیون ريال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ريال بیش از ۵۰۰ میلیون ريال تا ۸۰ میلیارد ريال نسبت به مازاد ۲ در هزار با معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد.
 مازاد بر ۸۰ میلیارد ريال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
 ۴-۷ ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی برآورد هزینه و آورده غیر نقدی شریک تا ۵۰۰ میلیون ريال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ريال بیش از ۵۰۰ میلیون ريال تا ۸۰ میلیارد ريال نسبت به مازاد ۲ در هزار با معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد.
 مازاد بر ۸۰ میلیارد ريال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
 ۷۵ ارزیابی و بازديد تسهیلات جعاله تعمیر مسکن مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ريال
 ۷۶ بازديد نوبت های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود بدون کارمزد
 ۷-۷ ارزیابی مجدد به درخواست مشتری به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن) مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ريال

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

۱- اخذ استعلام اعتبار سنجی از شرکت رتبه بندی اعتباری ایران مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور
 ۲-۸ واگذاري سهم الشرکه بانک به غیر مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیر منقول متدرج در سرفصل ۷
 ۳-۸ تمدید تسهیلات عقود مشارکتی ۰۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۴۰۰,۰۰۰ ريال
 ۴-۸ بررسی اصالت پیش فاکتور بدون کارمزد
 یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل
 ۵-۸ صلح حقوق یا انتقال تعهد انتقال - حداقل ۱,۲۰۰,۰۰۰ ريال و حداکثر ۶'۰۰۰'۰۰۰ ريال
 واز تغییر در شرايط قرارداد ۱۰۰,۰۰۰ ريال
 A-۷ تفکیک تغییر و تعویض رهنه یا وثیقه مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ريال
 ۸-۸ اقاله ملک ۱۸۰۰,۰۰۰ ريال
 ۹-۸ امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح ها نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
 ۱۰-۸ امور مربوط به بررسی رهن مازاد ساير سازمان ها و بانک ها مقطوع ۱۰۲,۰۰۰,۰۰۰ ريال
 > ۱۱-۸ تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی ۱۲۰,۰۰۰ ريال

اعتبارات

اعتبارات

1: ۱۲-۸ نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمانی نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
 ۱۳-۸ صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری هر برگ ۲۴,۰۰۰ ريال به علاوه هزینه پست در صورت وجود)
 ۱۴-۸ انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ريال

۸-۱۵ تغییر ضامنین تسهیلات مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
۸-۱۶ عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از
(Commitment fee) تاریخ ابلاغ یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
۸-۱۷ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک شامل ۰.۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از
مشتری اخذ گردیده و
۸-۱۷ هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرحها غیر قابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱۵ در
هزار پس از کسر ۰.۵ در هزار مبلغ مازوده قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد
۸-۱۸ هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش ۰.۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)
۸-۱۹ هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه ای واحدهای تولیدی خدماتی ۱۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک جهت
تامین کالاهای
سرمایه ای شامل ۰.۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و
و بازرگانی خارج از طرح . غیر قابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱۵ در هزار پس از کسر ۰.۵
در هزار مبلغ مازوده قبلی در زمان انعقاد قرارداد
از مشتری اخذ می گردد.

اشخاص حقیقی

> ۸-۲۰ تهیه گزارش اطلاعات اعتباری (تسهیلات تعهدات) ۳۰۰,۰۰۰ ریال ** اشخاص حقوقی
۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال ***
اعتبارات ۸-۲۱ تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات به استثنای قرض الحسنه (مقطوع ۲۴۰,۰۰۰ ریال
۸-۲۲ پذیرش اوراق گواهی حق تقدم هنگام پرداخت تسهیلات یک در هزار مبلغ تسهیلات
۸-۲۳ ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری ۵۰۰۰۰ ریال برای هر برگ
۸-۲۴ تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری و منوط
به صدور مصوبه جدید ۵۰۰,۰۰۰ ریال
۸-۲۵ موافقت با تنظیم اجاره نامه بر روی هر واحد مورد رهن بدون کارمزد
۸-۲۶ بررسی و تصویب درخواست امهال ۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر
۵۰ میلیون ریال
۸-۲۷ تقسیط بدهی ۰.۲ در هزار مانده کل بدهی حداکثر
۵۰ میلیون ریال
۸-۳۸ موافقت با اصلاح حدود عرصه املاک در رهن بانک بدون کارمزد
۲۹ توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به - قراردادهای رهنی داخلی و چک به تقاضای بدهکار ر
راهن ر سایر ذینفعان ضامنین اشخاص ثالث و غیره) در هزار کل بدهی حداکثر
۵۰ میلیون ریال

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد
۸-۳۰ هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور برای هربار استعلام هویتی ۲,۰۰۰ ریال و عکس ۸,۰۰۰ ریال ****
۸-۳۱ ثبت و نگهداری سفته های تضمینی بدون کارمزد
۸-۳۳ اخذ استعلام وضعیت تعهدات و تسهیلات و چک برگشتی از سامانه بانک مرکزی ج. بنا به درخواست مشتری بدون
کارمزد
۸-۳۳ انتقال قراردادهای تسهیلاتی ۱۰۰,۰۰۰ ریال ، هزینه پست در صورت وجود
> ۸-۳۴ موافقت با تجمیع چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت بدون کارمزد
۸-۳۵ موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک بدون کارمزد
اعتبارات ۸۳۶ درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان بدون کارمزد
۸-۳۷ موافقت با تنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک بدون کارمزد
۸-۳۸ تنظیم پیش نویس و ثبت سند رهنی در سیستم بدون کارمزد
۸۳۹ تمدید پیش نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه بدون کارمزد
۸-۴۰ اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط به درخواست مشتری) بدون کارمزد
۸-۴۱ تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات بدون کارمزد
عبارت «خارج از طرح به معنی اعطای تسهیلات به منظور تامین کالای سرمایه ای است که قبلاً در طرح پیش بینی نشده و
با اعطای تسهیلات جهت
خرید ماشین آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد
مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی با دوام مشمول این بند نمی شود.
ه تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ... به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و
با تعهدات ایجاد، به زای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد.

see تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ... می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان امضاداران شرکت به بانک معرفی می گردند. مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.

ه هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور متناسب با ارقام مندرج در چارچوب بودجه سنواتی کل کشور قابل دریافت می باشد.

سرفصل

خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد

۹ سایر خدمات ۱-۹ نگهداری مانده های مطالبه نشده و راکد حسب بخشنامه مربوط به مانده های مطالبه نشده و راکد

۲-۹ تهیه تصویر صدور سند المثنی استاد روزهای قبل به درخواست مشتری ۲۴,۰۰۰ ریال

- صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب - صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب بدون کارمزد

۹۴ تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل مشخصات فردی، آدرس و بدون کارمزد

۹۵ بازبینی تصاویر دوربینهای مدار بسته اعم از داخل و بیرون شعب به درخواست مشتری بدون کارمزد

۹۶ اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی ۴۲۰,۰۰۰ ریال

۹۷ تنظیم وکالت نامه های داخلی به درخواست مشتری به دلیل مغایرت با مقادیر بخشنامه شماره ۹۸۳۱۴۰۳۹ مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۱۴ مدیریت کل مقررات مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی حذف شد.

۹۸ گواهی اعلام بدهی و یا مانده هر گونه از حساب ها به مراجع دیصلاح به درخواست مشتری ** ۱۲۰,۰۰۰ ریال

۹۹ شهرداری راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه از سازمان شرکت دریافت حضوری قبوض آب برق گاز تلفن ثابت - همراه)

۹۹ شهرداری راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه از سازمان شرکت دریافت (ذیربط) ۲۴,۰۰۰ ریال

۱۰-۹ تایید اصالت وکالتنامه ۵۰,۰۰۰ ریال

۱۱-۹ ارائه تاییدیه شماره حساب به سایر سازمان ها و بانک ها بنا به درخواست مشتری بدون کارمزد

۱۲-۹ پرداخت سهم الارث وراثت از حساب متوفی بدون کارمزد

۱۳-۹ اخذ کد بورسی در شعبه ۵۰,۰۰۰ ریال

۱۴-۹ ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول ۲۰,۰۰۰ ریال - هزینه برچسب

۱۵-۹ استعلام از وضعیت اعتباری تسهیلات و تعهدات و ماده ۲۱ حساب جاری از سامانه بانک مرکزی برای استفاده شخصی مشتریان و یا ارائه به سایر سازمان ها و نهادها بدون کارمزد

۱۶-۹ قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی وام گیرنده یا صاحب ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا ۱۶-۹ قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی وام گیرنده یا صاحب حساب) بدون کارمزد

ه تهیه تصویر صدور سند المثنی سند روزهای قبل حداکثر تا یکسال از تاریخ سند به درخواست مشتری ۲۴,۰۰۰ ریال به ازای هر برگ سند بیشتر ۵۰,۰۰۰ ریال و در خصوص استاد سنوات قبل افزون بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۰,۰۰۰ ریال)

ه منظور از مشتری مشتری شعبه میباشد. در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود، کارمزدی تعلق نمی گیرد.

جدول ۲ - کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد توضیحات

۱ صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند اعتباری ۶۰,۰۰۰ ریال -

۲ صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی بن کارت خانواده، هدیه) و ۳۰۰,۰۰۰ ریال در صورتی که بر اساس قوانین و مقررات و یا بنا به هر درخواست مشتری که منجر به صدور کارت جدید گردد. کارمزد صدور کارت اخذ می گردد.

۳ صدور کارت های مجازی برای اشخاص حقیقی حقوقی ۳۰۰,۰۰۰ ریال

۴ اعلام مانده کارت - خود پرداز | کیوسک (شتابی) ۱,۲۰۰ ریال -

اعلام مانده کارت و صورتحساب

۵ ۱۰ گردش آخر پایانه شعب

(شتابی) ۲,۴۰۰ Pin Pad ریال -

هزینه پردازش نظیر اعلام مانده صورتحساب ۱۰۰ گردش آخر در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر

۶ انتقال وجه درون بانکی ر مستمر سپرده کارت به سپرده | کارت و ۳۰۰ ریال تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.

خدمات الکترونیکی ۷ انتقال وجه شتابی کارت به کارت انتقال وجه کارت به شتابی (خدمت سحاب) حداقل ۶,۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد. مبلغ ۲,۴۰۰ ریال اضافه شود. -

A ارسال پیامک اطلاع رسانی ۳۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک یا آبونمان سالیانه ابونمان سالیانه متناسب با کارکرد و پس از اخذ رضایت مشتری دریافت خواهد شد.

□ انتقال وجه بین بانکی پایا دستور پرداخت انفرادی (حضوری و غیر حضوری) ۰.۰۱ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲۰۰۰۰ ریال و سقف ۲۵,۰۰۰ ریال در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.

دستور پرداخت گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد انتقال وجه بین بانکی پایا واریزهایی موجود در یک دستور پرداخت

۱۰ دستور پرداخت گروهی (حضوری ۱۰ دستور پرداخت گروهی (حضوری و غیر حضوری) ۱,۰۰۰ ریال به ازای هر واریز بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهایی دسته ای کمتر از این تعداد کارمزد بر اساس دستور پرداخت انفرادی محاسبه و الحذ خواهد

شد.

۱۱ انتقال وجه بین بانکی ساتنا (حضور و غیر حضور) ۰۰۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۵۰,۰۰۰ ریال -

سرفصل خدمات بانکی ردیف نوع خدمت حداکثر مبلغ کارمزد توضیحات
خدمات الکترونیکی ۱۲ اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (شتابی) - خودپرداز، کیوسک و درگاه های ارائه خدمات مدرن ۱۵۰۰ ریال -
۱۳ دریافت غیر حضوری قبوض آب برق گاز تلفن ثابت همراه) شهرداری راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه از سازمان شرکت ذیربط) ۱۲۰۰ ریال -



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب