



شماره بخشنامه : 15059-99

تاریخ : ۱۳۹۹/۰۱/۲۸

موضوع	بخشنامه شماره 99/15059 مورخ 1399/01/28; ابلاغ شرح وظایف، اقدامات و تکالیف شبکه بانکی کشور در راستای سازماندهی ظرفیت‌های ملی مقابله با بیماری کرونا
شماره: ۹۹۱۵۰۵۹ تاریخ: ۱۳۹۹/۰۱/۲۸ پیوست دارد بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به قالی	
جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانکهای دولتی غیر دولتی شرکت دولتی پست بانک موسسات اعتباری غیر بانکی و بانک مشترک ایران - ونزوئلا ارسال میشود.	
با سلام	
احتراماً پیرو بخشنامه های شماره ۹۸۴۳۸۴۸۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۹ و شماره ۹۸۴۴۱۲۷۳ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۱ پیرامون لزوم اتخاذ اقدامات پیشگیرانه برای مقابله با بیماری کرونا توسط نظام بانکی کشور، بدین وسیله شرح بند «۲» از یک هزار و دویست و نود و یکمین صورت جلسه مورخ ۱۳۹۹/۱/۱۹ شورای پول و اعتبار را در این خصوص به شرح زیر ایفاد می دارد: شورای پول و اعتبار با تقدیر از خدمات شبکه بانکی کشور و ابراز همدردی با خانواده های جانبازان کارکنان بانک ها ناشی از ویروس کرونا مقرر نمود بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران نسبت به هماهنگی لازم با وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی برای تدوین پروتکل های بهداشتی در ارتباط با فعالیت شعب بانکها در شرایط بیماری کرونا و تأمین تجهیزات و امکانات لازم برای حفاظت از سلامت کارکنان توسط بانک ها اقدام و به شبکه بانکی ابلاغ نماید. ضمناً تمهیدات لازم برای ترمیم تجهیز و ارتقاء خدمات الکترونیکی شبکه بانکی با هدف کاهش آرایه خدمات حضوری در شعب بانکها اندیشیده و در کوتاه ترین زمان ممکن به مرحله اجرا درآید.	
در همین رابطه تصویر نامه شماره ۱۰۰۸۸ مورخ ۱۳۹۹/۱/۱۲ وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی موضوع ابلاغ شرح وظایف اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به شبکه بانکی کشور به منظور سازماندهی ظرفیت های ملی برای مقابله با بیماری کرونا جهت استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی ایفاد میگردد. اهم اقدامات و تکالیف مزبور عبارتند از:	
تأمین اقلام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای کارکنان	
گندزدایی و ضد عفونی مستمر کلیه وسایل تجهیزات و فضاها مطابق با دستور العمل های ابلاغی	
تشکیل جلسات از طریق ویدئو کنفرانس و برگزاری دوره های آموزشی به صورت مجازی	
اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی مدیریت بیماری کرونا	
تسهیل تأمین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه های علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات	
تهران - بلوار میرداماد، پلاک ۱۹۸ تلفن: ۲۹۱۵۱ کد پستی: ۳۳۱۱-۱۵۴۹۶ فاکس: ۶۶۷۳۵۶۷۴ سایت اینترنتی: www.cbi.ir	
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
ضمناً خاطرنشان می سازد ضوابط مربوط به کاهش آرایه خدمات حضوری در شعب بانک ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی نیز در دستور کار ادارات ذی ربط در بانک مرکزی قرار داشته و متعاقباً به شبکه بانکی کشور ابلاغ خواهد شد.	
در پایان خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ مراتب با لحاظ مفاد بخشنامه شماره ۹۶۱۴۹۱۵۳ مورخ ۱۳۹۶/۵/۱۶ به تمامی واحدهای ذی ربط آن بانک مؤسسه اعتباری غیربانکی و نظارت بر حسن اجرای آن اقدامات لازم برای تهیه برنامه	

عملیاتی مطابق با جدول شماره یک پیوست نامه وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و همچنین تهیه و ارسال گزارشهای عملکرد هفتگی طبق جدول شماره یک پیوست نامه مزبور اتخاذ گردد. ر ۲۶۹۲۲۰۳
مدیریت کل مقررات مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی اداره مطالعات و مقررات بانکی
حمیدرضا غنی آبادی
۳۲۱۵۰۲

تهران ، بلوار میرداماد، پلاک ۱۹۸ تلفن: ۲۹۵۱ کد پستی: ۳۱۱-۱۵۲۹۶ فاکس : ۶۶۷۲۵۶۷۴ سایت اینترنتی: www.cbi.ir
سمه تعالی

تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۱۲ . پوست دارد.

انی - مهم جناب آقای دکتر همتی

رئیس کل محترم بانک مرکزی

با سلام و احترام

در راستای سازماندهی مناسب تر اقدامات و افزایش هماهنگی و هم افزایی ظرفیتهای ملی جهت مقابله با بیماری کرونا شرح وظایف اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به آن بانک جهت اجرا ابلاغ می شود. خواهشمند است دستور فرمایید اقدام لازم نسبت به تهیه برنامه عملیاتی مطابق با جدول شماره یک حداکثر ظرف مدت سه روز پس از تاریخ ابلاغ اقدام و نیز گزارشهای عملکرد هفتگی را طبق جدول شماره دو پیوست به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارسال گردد. لازم بذکر است کتابچه تقسیم کار ملی و مشارکتهای بین بخشی نیز برای آشنایی دستگاه ها با شرح وظایف اقدامات و تکالیف سایر بخشها در اسرع وقت ارسال خواهد شد.

دکتر سعید نمکی جم دکتر سعید نمکی جم

م د- ؟ :

رولوست

م

ا

م

که جناب آقای دکتر رئیسی معاون محترم بهداشت جهت آگاهی و پیگیری

/

جناب آقای دکتر حریرجی معاون محترم کل جهت آگاهی جناب آقای دکتر جمشیدی دبیر محترم ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، جهت آگاهی و پیگیری جناب آقای دکتر داودی مشاور محترم و مدیر کل حوزه وزارتی جهت آگاهی جناب آقای دکتر جان پایانی معاون محترم درمان جهت آگاهی و پیگیری که جناب آقای دکتر رئیسی معاون محترم بهداشت جهت آگاهی و پیگیری جناب آقای دکتر جهان پور رئیس محترم مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی جهت آگاهی جناب آقای دکتر حریرجی معاون محترم کل جهت آگاهی

جناب آقای دکتر جمشیدی دبیر محترم ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، جهت آگاهی و پیگیری جناب آقای دکتر داودی مشاور محترم و مدیر کل حوزه وزارتی جهت آگاهی

جناب آقای دکتر جان پایانی معاون محترم درمان جهت آگاهی و پیگیری

که جناب آقای دکتر رئیسی معاون محترم بهداشت جهت آگاهی و پیگیری

جناب آقای دکتر جهان پور رئیس محترم مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی جهت آگاهی

هنشانی پستی تهران شهرک قدس (غریب) بین فلامک جنوبی و زرافشان خیابان سیمای ایران ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تلفنهای تماس: ۸۱۴۵۵۴۰۱

وزارت بهداشت درمان انور یکی وزارت بهداشت درمان انور یکی

انی - مهم

جناب آقای دکتر همتی

رئیس کل محترم بانک مرکزی

با سلام و احترام

در راستای سازماندهی مناسب تر اقدامات و افزایش هماهنگی و هم افزایی ظرفیتهای ملی جهت مقابله با بیماری کرونا شرح وظایف اقدامات و تکالیف عمومی و اختصاصی مربوط به آن بانک جهت اجرا ابلاغ میشود. خواهشمند است دستور فرمایید اقدام لازم نسبت به تهیه برنامه عملیاتی مطابق با جدول شماره یک) حداکثر ظرف مدت سه روز پس از تاریخ ابلاغ اقدام و نیز گزارشهای عملکرد هفتگی را طبق جدول شماره دو پیوست به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارسال گردد. لازم بذکر است کتابچه تقسیم کار ملی و مشارکتهای بین بخشی نیز برای آشنایی دستگاه ها با شرح وظایف، اقدامات و تکالیف سایر بخشها در اسرع وقت ارسال خواهد شد.

جهنشنانی پستی تهران شهرک قدس (غرب) بین فلامک جنوبی و زرافشان خیابان سیمای ایران ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تلفنهای تماس: ۸۱۴۵۵۴۰۱

جمهوری اسلامی شاد وزارت بهداشت درمان اموری

ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف اقدامات و تکالیف عمومی

تشکیل کمیته سازمانی مرتبط با مدیریت بیماری کرونا در سطح ملی و مترادف استانی

تدوین برنامه عملیاتی متناسب با اقدامات تعریف شده در برنامه تقسیم کار ملی و مشارکتهای بین بخشی مقابله با بیماری کرونا

اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی

انجام اقدامات سلامت محور و جامعه محور کارکنان خانواده آنها و گروههای آسیب پذیر در راستای اقدامات بهداشتی و درمانی و ارایه بسته های خدمتی و حمایتی

استقرار تیم عملیات بسیج ادارات و سازمانها در جهت غربالگری و شناسایی افراد علامت دار پرسنل و مراجعین در ورودی ادارات و سازمانها بر اساس دستور العمل بسیج ملی مبارزه با کرونا

اجرای برنامه های مرتبط با مدیریت استرس و حمایتهای روحی روانی پرسنل و خانواده آنها

ابلاغ کلیه راهنماها و دستورالعملهای ستاد ملی مدیریت کرونا و وزارت بهداشت به واحدهای تابعه در سطح ملی و استانی نظارت بر حسن اجرای ابلاغیه ها دستورالعملها مصوبات و برنامه عملیاتی و ارسال گزارشات مستمر نظارتی به ستاد ملی و استانی

آموزش کلیه کارکنان سازمان متبوع در جهت ارتقاء سطح مهارتها، معلومات عمومی و دانش حرفه ای مربوط به ویروس کرونا در برنامه های آموزشی و ضمن خدمت با استفاده آموزشهای مجازی شبکه های اجتماعی و مجازی با هدف اصلاح نگرش ها و تغییر رفتارها

اعمال محدودیت در دوره های آموزشی حضوری و برگزاری به صورت مجازی و غیر حضوری تا اطلاع ثانوی

تشکیل جلسات به صورت غیر حضوری و ویدئو کنفرانس و نشست های خیلی ضروری با رعایت فاصله استفاده از ماسک تهویه فضا و اقدامات احتیاطی

استقرار نظام بهداشت ساختمان از قبیل تهویه مناسب دفع بهداشتی بسمندها تامین صابون و دستمال توال و نظافت سرویس های بهداشتی و جداسازی محیط داخلی کارکنان

تامین اقلام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای پرسنل و کارکنان ماسک و محبوس ضد عفونی کننده دست گندزدایی و ضد عفونی مستمر کلیه وسایل تجهیزات و فضاهای تحت مجموعه مطابق با دستورالعمل های ابلاغی مستندسازی کلیه اقدامات سازمان در راستای ثبت درس آموخته ها و تدوین پروتکل پاسخ سازمانی به تهدیدات آینده تعیین رابط به منظور برقراری ارتباط با استاد ملی دانشگاههای علوم پزشکی استان و شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها تهیه بروشورهای مجازی با هدف آگاهی بخشی و اطلاع رسانی و انتشار در فضاهای مناسب بر اساس راهنماها و دستورالعمل های ابلاغی

جمهوری اسلگا اور زیاد وزارت بهداشت درمان اموری

ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف اقدامات و تکالیف اختصاصی

تسهیل تامین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات

هماهنگی لازم با حوزه ارزی بانک مرکزی جهت تخصیص بموقع اور مورد نیاز برای تامین اقلام خارجی مورد نیاز ستاد ملی وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور

ابلاغ دستورالعمل به کلیه بخش های سرمایه گذاری و بنگاههای تحت پوشش بانکها جهت بسیج توانمندی ها و ظرفیت خطوط تولیدی برای تولید اقلام مورد نیاز ستاد ملی کرونا

بررسی و امکان سنجی تامین مالی برای واحدهای درمانی دانشگاهی با استفاده از ابزارهای مالی جدید و روشهای نوین تامین مالی اسلامی با همکاری سازمان بورس و اوراق بهادار
استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به مراکز بهداشتی درمانی
سیاستگذاری در خصوص استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به افراد مشاغل و صنوف که به دلیل اپیدمی بیماری کرونا متضرر گردیده اند.

ابلاغ و اجرای دستور العمل کندرانی و ضد عفونی کردن مستمر محیطهای کاری شعب بانکها اعم از محیط کارمندان فضای مشتریان گیشه ها دستگاههای خودپرداز نوبت دهی پول شمار قفسه های کاری ... و جمع آوری وسایل با استفاده مشترک تلاش در راستای کاهش مراجعه حضوری به بانکها و افزایش تراکنش های غیر حضوری
تنظیم صف انتظار خودپردازها و سایر مراکز پر تردد با حفظ فاصله حداقل به میزان یک متر با دیگران
سایر موارد ابلاغی از طرف ستاد ملی مدیریت کرونا

جمهوری اسلامی شاد وزارت بهداشت درمان اموری
ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا
جدول شماره ۱ چارچوب برنامه عملیاتی
دستگاههای اجرایی موظف اند تمامی وظایف اقدامات و تکالیف مذکور در ابلاغیه را به تفکیک مطابق جدول زیر تبدیل به برنامه عملیاتی نمایند.

آ)

جمهوری امساله ای زیاد وزارت بهداشت درمان اموری
ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا
جدول شماره ۲ گزارش عملکرد
این جدول مربوط به گزارش عملکرد دستگاههای اجرایی در راستای برنامه عملیاتی تدوین شده می باشد. لازم است این فرم به صورت هفتگی برای تمامی وظایف، اقدامات و تکالیف تکمیل و به ستاد ارسال گردد
ه- وظیفه اقدام تکلیف مسئول اقدام تاریخ گزارش اقدام و درصد پیشرفت چالشهای اجرا و راه حلهای پیشنهادی سایر توضیحات

ومن الله توفیق
>.

جمهوری کارایی وزارت بهداشت درمان اموری
ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا
بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی
شرح وظایف اقدامات و تکالیف عمومی
تشکیل کمیته سازمانی مرتبط با مدیریت بیماری کرونا در سطح ملی و مترادف استانی
تدوین برنامه عملیاتی متناسب با اقدامات تعریف شده در برنامه تقسیم کار ملی و مشارکتهای بین بخشی مقابله با بیماری کرونا اجرای کلیه مصوبات ستادهای ملی و استانی
انجام اقدامات سلامت محور و جامعه محور کارکنان خانواده آنها و گروههای آسیب پذیر در راستای اقدامات بهداشتی و درمانی و ارائه بسته های خدمتی و حمایتی
استقرار تیم عملیات بسیج ادارات و سازمانها در جهت غربالگری و شناسایی افراد علامت دار پرسنل و مراجعین در ورودی ادارات و سازمانها بر اساس دستور العمل بسیج ملی مبارزه با کرونا
اجرای برنامه های مرتبط با مدیریت استرس و حمایتهای روحی روانی پرسنل و خانواده آنها
ابلاغ کلیه راهنماها و دستور العمل های ساد ملی مدیریت کرونا و وزارت بهداشت به واحدهای تابعه در سطح ملی و استانی
نظارت بر حسن اجرای ابلاغیه ها دستورالعملها مصوبات و برنامه عملیاتی و ارسال گزارشات مستمر نظارتی به ستاد ملی و استانی
آموزش کلیه کارکنان سازمان متبوع در جهت ارتقاء سطح مهارتها، معلومات عمومی و دانش حرفه ای مربوط به ویروس کرونا در برنامه های آموزشی و ضمن خدمت با استفاده آموزشهای مجازی شبکه های اجتماعی و مجازی با هدف اصلاح نگرشها و تغییر رفتارها

اعمال محدودیت در دوره های آموزشی حضوری و برگزاری به صورت مجازی و غیر حضوری تا اطلاع ثانوی تشکیل جلسات به صورت غیر حضوری و ویدئو کنفرانس و نشستهای خیلی ضروری با رعایت فاصله استفاده از ماسک، تهویه فضا و اقدامات احتیاطی استقرار نظام بهداشتی ساختمان از قبیل تهویه مناسب دفع بهداشتی پسماندها تامین صابون و دستمال توالی و نظافت سرویس های بهداشتی و جداسازی محیط داخلی کارکنان تامین اقدام بهداشتی و حفاظت فردی مناسب برای پرسنل و کارکنان ماسک و محلول ضد عفونی کننده دست) گندزدایی و ضد عفونی مستمر کلیه وسایل تجهیزات و فضاهای تحت مجموعه مطابق با دستور العمل های ابلاغی مستندسازی کلیه اقدامات سازمان در راستای ثبت درس آموخته ها و تدوین پروتکل پاسخ سازمانی به تهدیدات آینده تعیین رابط به منظور برقراری ارتباط با ستاد ملی دانشگاههای علوم پزشکی استان و شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها تهیه بروشورهای مجازی با هدف آگاهی بخشی و اطلاع رسانی و انتشار در فضاهای مناسب بر اساس راهنماها و دستور العمل های

>.

جمهوری کارایی وزارت بهداشت درمان امور پیش

ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

بانک مرکزی و سایر بانک ها و نهادهای پولی

شرح وظایف اقدامات و تکالیف اختصاصی

تسهیل تامین و تخصیص منابع مالی مورد نیاز ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور جهت خرید دارو و تجهیزات

هماهنگی لازم با حوزه ارزی بانک مرکزی جهت تخصیص بموقع ارز مورد نیاز برای تامین اقلام خارجی مورد نیاز ستاد ملی وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی کشور

ابلاغ دستور العمل به کلیه بخش های سرمایه گذاری و بنگاههای تحت پوشش بانکها جهت بسیج توانمندی ها و ظرفیت خطوط تولیدی برای تولید اقلام مورد نیاز ستاد ملی کرونا

بررسی و امکان سنجی تامین مالی برای واحدهای درمانی دانشگاهی با استفاده از ابزارهای مالی جدید و روشهای نوین تامین مالی اسلامی با همکاری سازمان بورس و اوراق بهادار

استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به مراکز بهداشتی درمانی

سیاستگذاری در خصوص استمهال اقساط تسهیلات اعطایی به افراد مشاغل و صنوف که به دلیل اپیدمی بیماری کرونا متضرر گردیده اند.

ابلاغ و اجرای دستورالعمل گندزدایی و ضد عفونی کردن مستمر محیط های کاری شعب بانکها اعم از محیط کارمندان، فضای مشتریان گیشه ها دستگاههای خودپرداز نوبت دهی پول شمار قفسه های کاری و... و جمع آوری وسایل با استفاده مشترک

تلاش در راستای کاهش مراجعه حضوری به بانکها و افزایش تراکنش های غیر حضوری

تنظیم صف انتظار خودپردازها و سایر مراکز پر تردد با حفظ فاصله حداقل به میزان یک متر با دیگران

سایر موارد ابلاغی از طرف ستاد ملی مدیریت کرونا

>.

جمهوری کارایی وزارت بهداشت درمانی امور پیش

ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

جدول شماره ۱ چارچوب برنامه عملیاتی

دستگاههای اجرایی موظف اند تمامی وظایف اقدامات و تکالیف مذکور در ابلاغیه را به تفکیک مطابق جدول زیر تبدیل به برنامه عملیاتی نمایند.

وظیفه اقدام ر تکلیف

د:دبیه: فعالیت مسئول اقدام محدوده زمانی (زمان شروع و اتمام) محدوده زمانی (زمان شروع

و اتمام) ناظر بوده مورد

نیاز توضیحات

>.

جمهوری کارایی وزارت بهداشت درمان امور پیش

ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

جدول شماره ۲ گزارش عملکرد
این جدول مربوط به گزارش عملکرد دستگاههای اجرایی در راستای برنامه عملیاتی تدوین شده می باشد. لازم است این
فرم به صورت هفتگی برای تمامی وظائف، اقدامات و تکالیف تکمیل و به ستاد ارسال گردد.
ردین : وظیفه اقدام تکلیف مسئول اقدام تاریخ گزارش اقدام و درصد پیشرفت چالشهای اجرا و راه حلهای پیشنهادی سایر
توضیحات

ومن الله توفیق



<https://ravihesab.com>

موسسه آموزشی راوی حساب