



شماره بخشنامه : 369202-96

تاریخ : ۱۳۹۶/۱۱/۱۵

بخشنامه شماره ۹۶/۳۶۹۲۰۲ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۱۵؛ ممنوعیت اخذ کارمزد بابت استعلام اطلاعات مشتریان از سازمان ثبت احوال کشور (اصلاح شده طی بخشنامه شماره ۹۷/۴۴۹۴۳۲ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۶)	موضوع
۹۶۳۶۹۲۰۲/۱۳۹۶/۱۱/۱۵ ندارد مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری به معالی اقتصاد مقاومتی: تولید - اشتغال" جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانکهای دولتی غیر دولتی شرکت دولتی پست بانک موسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزوئلا ارسال میشود. با سلام احتراماً پیرو بخشنامه های شماره ۹۵۲۱۸۵۴۶ مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۱، شماره ۹۶۶۱۱۲۳ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۱۰ و ۹۶۷۷۹۹۰ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۱۷ و ۹۶۲۸۳۲۴۳ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۰۸ با موضوع کارمزد خدمات بانکی ریالی) به استحضار می رساند؛ اخیراً مشاهده گردیده که برخی از بانکها و مؤسسات اعتباری علاوه بر کارمزدهای مندرج در بخشنامه های مزبور اقدام به اخذ مبلغ ۲,۰۰۰ ریال و برخی نیز ۶,۰۰۰ ریال از مشتریان خود تحت عنوان کارمزد استعلام اطلاعات مشتریان از سازمان ثبت احوال کشور می نمایند. این اقدام مغایر با بخشنامه های صادره این بانک بوده و تاکید می گردد دریافت هر گونه وجه تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی خارج از چارچوب بخشنامه های ابلاغی این بانک ممنوع میباشد. خواهشمند است دستور فرمائید ضمن ابلاغ به واحدهای ذی ربط بر حسن اجرای آن نظارت لازم صورت پذیرد. ۳۶۱۵۲۱۱ مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری اداره ارزیابی سلامت نظام بانکی امیر عباس هاشمی نژاد ۱۶-۳۲۱۵ تهران - بلوار میرداماد - پلاک ۱۹۸، تلفن : ۲۹۹۵۱ کد پستی : ۲۳۱۱۱، فاکس : ۶۶۷۲۵۶۷۲ ربات اینترنتی : www.chi.ir	
 RAVI HESAB	موسسه آموزشی راوی حساب

<https://ravihesab.com>