



شماره بخشنامه : 313238-95

تاریخ : ۱۳۹۵/۱۰/۰۵

|       |                                                                                                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| موضوع | بخشنامه شماره 95/313238 مورخ ۱۳۹۵/۱۰/۰۵؛ تاکید بر لزوم استفاده از فرم‌های یکنواخت قراردادهای تسهیلات و همچنین آگاهی کامل مشتری، ضامن و وثیقه‌گذار از مفاد قراردادهای منعقد تسهیلات |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

۹۵۳۱۳۲۳۸

۱۳۹۵/۱۰/۰۵

ندارد

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

به تعالی

اقتصاد مقاومتی اقدام و عمل

جهت اطلاع مدیران عامل محترم کلیه بانکهای دولتی غیر دولتی شرکت دولتی پست بانک و مؤسسات اعتباری ارسال میگردد.

با سلام

احتراماً در راستای ایجاد شفافیت در روابط فی مابین بانک و مشتری و نیز لزوم توجه به فرهنگ مشتری مداری و ارتقای سطح آن همانگونه که استحضار دارند؛ به موجب مفاد تبصره ذیل ماده ۲۳ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مصوب ۱۳۹۰/۱۱/۱۶؛ موضوع یکنواخت سازی فرم عقود تسهیلات بانکی فرمهای یکنواخت قراردادهای تسهیلاتی برخی از عقود پس از تصویب شورای پول و اعتبار طی بخشنامه های شماره ۹۲/۲۰۶۵۴۶ مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۰۱، شماره ۹۳/۱۲۰۲۸۵ مورخ ۱۳۹۳/۰۵/۰۲، شماره ۹۳/۳۴۶۰۵۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۳ و شماره ۹۴/۲۴۹۶۰۱ مورخ ۱۳۹۴/۰۹/۰۲ ابلاغ و مقرر گردیده است، از تاریخ ابلاغ هر یک از قراردادهای جدید صرفاً بر اساس نمونه قراردادهای مصوب تنظیم و منعقد گردد.

به همین منظور بانک ها و مؤسسات اعتباری مکلف شدند با هدف آگاهی کامل مشتری ضامن و وثیقه گذار از مفاد قراردادهای منعقد تمهیدات لازم را اتخاذ و پس از انعقاد و امضای قرارداد نسخه ای از آن را که دارای ارزش قانونی یکسان با سایر نسخ میباشد حسب مورد در اختیار اشخاص ذکر شده قرار دهند.

تهران - بلوار میرداماد- پلاک ۱۹۸، تلفن : ۲۹۹۵۱

کد پستی : ۳۲۱۱۱ - فاکس : ۱۵۷۹۶، فاکس : ۶۶۷۲۵۶۷۴ بیات اینترنتی : [www.chi.ir](http://www.chi.ir)

مدیریت کل نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری

مع الوصف با عنایت به تأکیدات به عمل آمده در این خصوص متأسفانه بررسی های به عمل آمده حاکی از آن است که در برخی از بانکها و مؤسسات اعتباری این مهم به نحو شایسته مورد توجه قرار نگرفته و مفاد مصرح در بخشنامه های صدرالذکر به طور کامل رعایت نمی گردد.

از این رو مجدداً تأکید میگردد ضروری است ضمن ابلاغ مراتب به کلیه واحدهای ذیربط و اهتمام لازم در نظارت بر حسن اجرای مراتب ابلاغی اطلاعات لازم در خصوص چگونگی انجام محاسبات مربوط به اقساط تسویه تسهیلات و وجه التزام دریافتی نیز در اختیار مشتریان قرار گیرد. ۳۰۹۸۷۱۲

مدیریت کل نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری اداره نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری ۱ عباس کمرئی ۱۶-۳۲۱۵

تهران - بلوار میرداماد - پلاک ۱۹۸، تلفن : ۲۹۹۵۱

کدپستی : ۳۳۱۱۱ - فاکس : ۱۵۷۹۶، فاکس : ۶۶۷۲۵۶۷۴ ریات اینترنتی : [www.chi.ir](http://www.chi.ir)

