



شماره بخشنامه : 138816-88

تاریخ : ۱۳۸۸/۰۷/۰۲

۲۵- بخشنامه شماره ۱۳۸۸۱۶/۸۸ مورخ ۰۲/۰۷/۱۳۸۸ ; درخواست اتخاذ تدابیر لازم جهت بهره‌مندی مطلوب‌تر جانبازان و معلولین از خدمات شبکه بانکی کشور	موضوع
۸۸۱۳۸۸۱۶ ۱۳۸۸۰۷۰۲ پوست بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران بسمه تعالی جهت اطلاع کلیه مدیران عامل محترم بانکهای دولتی غیر دولتی و موسسات مالی و اعتباری توسعه و شهر ارسال گردید « با سلام پیرو بخشنامه شماره نب ۲۶۰۰ مورخ ۱۳۸۷/۵/۷ در رابطه با اتخاذ تدابیر لازم جهت بهره‌مندی مطلوب‌تر جانبازان و معلولین از خدمات شبکه بانکی کشور خواهشمند است در راستای اجرای مصوبات قانونی موضوعه دستور فرمائید موارد ذیل در کلیه شعب و واحدهای آن بانک موسسه اعتباری اجرا و از نتیجه اقدامات بعمل آمده در این خصوص این مدیریت را مطلع نمایند. ۱ علاوه بر پیش بینی امکانات مورد نیاز جهت سهولت تردد اقشار مذکور در ساختمانهای جدید الاحداث بر اساس دستورالعملهای مربوط نسبت به رفع نقایص موجود در شعب و واحدهای قدیمی اقدام گردد. در راستای تکریم ارباب رجوع و با توجه به شرایط خاص و پاره ای محدودیت های فیزیکی پیش روی اقشار مذکور با نصب تابلو ویژه جانبازان و معلولین بر روی یکی از باجه های پاسخگویی به مشتریان و مراجعین ترجیحاً نزدیک ترین باجه به در ورودی شعب و واحدها در صورت مراجعه افراد اشاره شده ضمن راهنمایی به باجه های مخصوص در کوتاه ترین زمان ممکن و خارج از نوبت خدمات مورد نیاز را دریافت نمایند. ج ۲۷۸۶۱۳ مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری اداره نظارت بر بانکها حمید تهرانفر ۱۶-۱۶۱۵ تهران - بلوار میرداماد- شماره ۱۴۴، تلفن : ۲۹۹۵۱ صندوق پستی : ۷۱۷ ر ۸۵۸۷۵، فاکس : ۶۶۷۲۵۶۷۴ ریاست اینترنتی : www.cbi.ir  RAVI HESAB	
https://ravihesab.com	موسسه آموزشی راوی حساب