



سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

«اقتصاد مقاومتی: تولید - اشتغال»

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۵/۲۲

شماره: ۷۰۷۰/۹۶/۸۰۶

پوست: ندارد

ارجمت: عادی

ادارات کل بیمه ای استانها

موضوع: صدور برگ پرداخت حق بیمه به صورت حضوری و یا غیر حضوری

سلام علیکم

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص)

احتراماً؛ پیرو دستور اداری شماره ۵۰۱۰/۹۶/۱۳۱۰ مورخ ۹۶/۵/۱ مبنی بر صدور برگ پرداخت حق بیمه از طریق سیستم سبا در صورت مراجعه بیمه شدگان و با عنایت به تعیین شاخص صدور برگ پرداخت غیر حضوری مراجعین به عنوان یکی از شاخص های مزایای انگیزشی مرحله اول و دوم سال ۹۶، مقتضی است دستور فرمایند به منظور جلوگیری از انقطاع در بیمه پردازی ها به دلیل قطع مکرر خطوط اینترنتی و وجود محدودیت هایی در این زمینه و همچنین به منظور تکریم مخاطبین سازمانی از یکسو و همچنین تحقق اهداف سازمانی در راستای گسترش بستر ارائه خدمات غیر حضوری از سویی دیگر، کلیه واحد های اجرایی سازمان و کارگزاریهای تابعه از تاریخ ۹۶/۶/۱ صرفاً مراتب ذیل را در دستور کار خود قرار داده و شرایط مطلوبی را در این زمینه فراهم نمایند:

۱) **کلیه شعب فاقد کارگزاری** ضمن ترویج و ترغیب کلیه مراجعین جهت پرداخت حق بیمه به صورت غیر حضوری از بستر درگاههای اینترنتی و ارائه آموزشهای لازم به انحاء مختلف، چنانچه در هر بازه زمانی که به دلایل مختلف اعم از قطعی و کندی خطوط، عدم دانش کافی جهت استفاده برخی از مخاطبین، افزایش تراکم ورودی ها و درخواست ها و به تبع آن کندی خطوط و ... حضور مراجعین به شعبه را جهت دریافت برگ پرداخت حق بیمه موجب گردید نسبت به صدور برگ پرداخت در سیستم سبا بدون هیچگونه محدودیتی و تحویل آن به بیمه شده اقدامات مقتضی معمول گردد.

۲) در **شعب دارای کارگزاری** نیز به دلیل اهمیت گسترش ارائه خدمات به صورت غیر حضوری و **اولویت صدور برگ پرداخت حق بیمه از طریق درگاههای اینترنتی**، ضمن انجام امور ترغیبی و ترویجی پیشگفت، حق انتخاب جهت بیمه شدگان مذکور لحاظ گردیده و این امر رأساً توسط خود بیمه شده و به انحاء مختلف و یا از طریق مراجعه به کارگزاریهای رسمی سازمان امکان پذیر خواهد بود.

علی ایحال در صورت **فراهم نبودن بستر های لازم** جهت صدور برگ پرداخت های حق بیمه به صورت غیر حضوری و امکان ایجاد سایر تبعات احتمالی در این زمینه در اثر قطعی و کندی خطوط اینترنتی و همچنین افزایش میزان نارضایتی های ناشی از این موارد و ...، صدور برگ پرداخت حق بیمه در سیستم سبا از طریق کارگزاریهای رسمی تحت پوشش بلا مانع بوده و به ایجاد شرایط مطلوب و تحقق اهداف فوق الذکر کمک بسیار شایانی خواهد نمود.

نمونه بدون مهر بر حسب قاعده اعتبار است



سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

«اقتصاد مقاومتی: تولید- اشتغال»

تاریخ:

۱۳۹۶/۰۵/۲۲

شماره:

۷۰۷۰/۹۶/۸۰۶

پوست:

ندارد

اربعیت:

عادی

۳) همچنین از آنجاییکه انجام این فرآیند از سوی کارگزاریها طبیعتاً موضوع نحوه پرداخت **حق الزحمه متعلقه به کارگزاریها** را به دنبال خواهد داشت ، لذا به منظور رعایت اصل عدالت جهت کلیه مخاطبین و ایجاد شرایط برابر، صدور برگ پرداخت حق بیمه از سوی کارگزاریها در سیستم سبا به مثابه صدور برگه پرداخت از طریق درگاههای اینترنتی در قالب امور نیابتی تعیین گردیده و حق الزحمه مربوطه نیز مطابق تعرفه های موجود از مراجعین قابل دریافت خواهد بود . بر این اساس پرداخت حق الزحمه به کارگزاریهای تحت پوشش از سوی سازمان در اجرای این فرآیند موضوعیت نخواهد داشت .

محمدحسن زدا

معاون فنی و درآمد