



سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

«اقتصاد مددگاری، اقدام و عمل»

شماره: ۷۰۷۰/۹۵/۱۰۳۳

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۸/۰۱

پوست: ندارد

ارجمت: عادی

ادارات کل بیمه ای استانها

موضوع: نحوه اقدام در خصوص درخواستهای واحدهای برون سازمانی مربوط به درگاههای خدمات رسانی

سلام علیکم

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص)

احتراماً؛ در اجرای سیاستهای کلان سازمان مبنی بر لزوم حفظ نظم و یکپارچگی در خدمات رسانی به مخاطبین سازمانی، نظر به اینکه برخی واحدهای خدمات رسان غیر مرتبط با حوزه تأمین اجتماعی درخواستهای انجام امور مربوط به خدمات رسانی توسط واحدهای اجرایی تابعه و کارگزاریهای رسمی تأمین اجتماعی را داشته و این موضوع مشکلاتی را در اجراء بوجود می آورد و از طرفی با عنایت به توسعه و گسترش ارائه خدمات سازمانی به صورت الکترونیک و غیر حضوری، تعدادی از فعالیتهای و فرآیندهای مربوطه در بستر خدمات برخط (آنلاین) قابل انجام بوده و محدودیتی نیز برای انجام آن از طریق سایر درگاههای خدمات رسان با اختیار ذینفعان سازمانی وجود ندارد. لذا با توجه به عدم عقد هرگونه تفاهم نامه با مراجع ذیصلاح درگاههای خدمات رسان برون سازمانی (اتحادیه ها، انجمن ها، دفاتر پیشخوان و...)، جهت انجام سایر فعالیتهای و فرآیندهای سازمان که صرفاً از طریق مبادی رسمی و قانونی سازمان (شعب و کارگزاری های رسمی) قابل انجام است، مؤکداً تأکید می نماید **از واگذاری هرگونه فعالیت یا فرآیندهای سازمانی و یا اتخاذ تصمیم در خصوص واگذاری فرآیندهای اجرایی سازمان خودداری و ضمن دقت عمل و حساسیت در اینخصوص، در صورت ابهام مراتب را به این معاونت اعلام نمایند.**

محمدحسن زدا

معاون فنی و درآمد