



وزارت امور اقتصادی و دارایی

سازمان امور مالیات کشور

رئیس کل

شماره ۱۵۳۷ / ۱۵۰/۱۰۰

تاریخ ۲۵ مرداد ۱۴۰۱

پیوست

## دستور العمل

۶

ابلاغ الکترونیکی (تبصره (۱) ماده (۲۱۹))

۱۴۰۱

۱۵۳۷

مخاطبان / ذینفعان

موضوع

ادارات کل امور مالیاتی

توقیبات ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی

با عنایت به تبصره (۱) ماده (۲۱۹) قانون مالیات های مستقیم مصوب ۱۳۹۴/۰۴/۳۱ و بند (ج) ماده (۶۸) قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، توقیبات ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی به شرح زیر مقرر می شود:

### ماده (۱): تعاریف

۱- سازمان: سازمان امور مالیاتی کشور

۲- مؤذی: تمامی اشخاصی که بر مبنای قوانین مالیاتی (اعم از قوانین مالیات های مستقیم، مالیات بر ارزش افزوده، پایانه های فروشگاهی و سامانه مؤذیان) و یا احکام مالیاتی سایر قوانین (از جمله قوانین بودجه، قوانین برنامه های توسعه و...) برای آنها به هر نحو با در هر مرحله از طریق سامانه های سازمان، اوراق مالیاتی قابل ابلاغ صادر می شود.

۳- اوراق مالیاتی: عبارت است از کلیه اوراق صادره (ثبت شده)، قابل ابلاغ به مؤذی توسط سامانه های مالیاتی.

۴- ابلاغ الکترونیکی: ابلاغ اوراق مالیاتی با استفاده از سترهای الکترونیکی، مخابراتی یا سایر شبوهای نوین.

۵- حساب کاربری: کاربر شده الکترونیکی که به هر یک از مؤذیان ثبت نام شده در نظام مالیاتی، جهت دسترسی به خدمات مالیاتی الکترونیکی، حسب مورد اختصاص می باشد، حساب کاربری هر مؤذی دارای شناسه کاربری و گذار واژه یکنامت.

۶- درخواست خدمات الکترونیکی: فرمی الکترونیکی که مؤذی در قالب آن، تقاضای خود را برای بهره مندی از خدمات الکترونیکی نظربر ابلاغ اوراق مالیاتی، ثبت اعتراضات، درخواست های مرتبط با اوراق فضی و ... اعلام و تایید می نماید که از شرایط و آثار ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی و واکنش های الکترونیکی خود نسبت به این اوراق مطلع است.

۷- ق.م.م: قانون مالیات های مستقیم مصوب ۱۳۶۶/۱۲/۰۳ و اصلاحات و الحفاظ بعدی آن.

### ماده (۲): توقیبات ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی

۱- تمامی مؤذیان دارای ثبت نام در نظام مالیاتی که درخواست خدمات الکترونیکی را تایید و ارسال کرده اند، مشمول خدمات ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی می شوند. برای این دسته از مؤذیان، اوراق مالیاتی بلا فاصله پس از صدور در سامانه های مالیاتی در حساب کاربری مؤذی بارگذاری و همزمان، پایامک اطلاع رسانی برای وی ارسال می شود. حسب واکنش مؤذی به اوراق بارگذاری شده، ابلاغ الکترونیکی به نحو زیر محقق و ضمن ارسال پایامک اطلاع رسانی مناسب برای مؤذی، تاریخ ابلاغ در اوراق و سامانه ها منعکس می شود.

۲- چنانچه مؤذی ظرف **۵ روز** (شامل روز بارگذاری برگه) با مراجعته به حساب کاربری خود نسبت به رؤیت اوراق بارگذاری شده اندام نماید، ابلاغ واقعی به شخص مؤذی محاسبه شده و تاریخ رؤیت به عنوان تاریخ ابلاغ به شخص مؤذی در نظر گرفته می شود.

۳- چنانچه مؤذی ظرف ده روز به حساب کاربری خود مراجعته ننماید، روز **یازدهم**، به عنوان تاریخ ابلاغ قانونی موضوع تبصره (۱) ماده ۲۰۳ ق.م. در نظر گرفته می شود. در صورتی که روز یازدهم با تعطیلات رسمی یا عمومی مصادف شود، اولين روز پس از تعطیلی تعطیلات مذبور به عنوان روز ابلاغ قانونی محاسبه می شود.



شماره ۳۵/۱۴۰۱/۰۰۵

وزارت امور اقتصادی و دارایی

تاریخ ۲۵ مرداد ۱۴۰۱

سازمان امور مالیاتی کشور

پیغام

رئیس کل

#### ماده (۳): اصالت اوراق بارگذاری شده در حساب کاربری

- با توجه به یکتا و محترمانه بودن نام کاربری و گذر واژه مأموران مالیاتی برای ورود به سامانه های سازمان، صدور اوراقی در سامانه در حکم امضا برگه توسط مأمور مالیاتی مربوط (از جمله حکم ماده ۲۳۷ ق.م) است. لذا نا زمان پیاده سازی امضای الکترونیکی در سامانه های سازمان، اوراق بارگذاری شده در حساب کاربری مؤذی بدون امضای فیزیکی در تمام مراجع مالیاتی قابل قبول خواهد بود.
- امکان رویت تاریخ ابلاغ و اصالت منجی سبتمی اوراقی که از طریق سیم ابلاغ در اختیار مؤذی قرار گرفته است، با در نظر گرفتن قوانین و مقررات و رعایت محترمانگی اطلاعات، برای مراجع درون و برون سازمانی فراهم است.

#### ماده (۴): غیرفعال سازی حساب کاربری

در موارد زیر مؤذی از شمول ابلاغ الکترونیکی خارج و حساب کاربری وی غیرفعال می شود. اوراق مالیاتی این گروه از مددیان باید وفق مواد ۲۰۹ ق.م به صورت فیزیکی ابلاغ شود:

در مورد اشخاص حقیقی در صورت فوت مؤذی و در مورد اشخاص حقوقی در صورت ثبت انحلال آنها در مرجع ثبت شرکت ها، مؤذی از شمول ابلاغ الکترونیکی خارج می شود. غیرفعال سازی حساب کاربری به صورت خود کار توسط سیم و بر مبنای اطلاعات روزانه دریافتی از سرویس منوفبان ثبت احوال و سرویس آگهی تغیرات ثبت شرکت ها، انجام می گیرد. در صورت عدم امکان دریافت سرویس های مذکور از مراجع ذیریط، اداره امور مالیاتی مربوط می تواند بر مبنای مدارک دریافتی از وراث متوفی یا مدیر تصفیه شرکت منحله، نسبت به غیرفعال سازی حساب کاربری مؤذی اقدام کند.

۱- اشخاص ورثکته در صورت وصول رای قطعی دادگاه مبنی بر ورشکنگی مؤذی، از شمول ابلاغ الکترونیکی خارج می شوند و اداره امور مالیاتی ذیریط باید بلاfacله پس از دریافت رای مذکور نسبت به غیرفعال سازی حساب کاربری مؤذی اقدام کند.

۲- چنانچه بر اساس وصول آرای قطعی مراجع قضایی، تاییدیه سازمان پزشکی قانونی یا تاییدیه رسمی بیمارستان ها و مراکز درمانی معتبر برای اداره امور مالیاتی محرز شود که مؤذی به دلیل مشکلات ذهنی یا جسمی قادر به استفاده از حساب کاربری خود نیست، اداره امور مالیاتی باید نسبت به غیرفعال سازی حساب کاربری مؤذی اقدام نماید.

#### ماده (۵): اعتراض مؤذی به صحبت ابلاغ الکترونیکی

اعتراض به صحبت ابلاغ الکترونیکی، در موارد زیر مجاز بوده و از طریق هیات موضوع ماده ۲۱۶ ق.م قابل رسیدگی خواهد بود:

۱- مؤذی، منکری بر دلایل و اسناد و مدارک معتبر اثبات نماید، به دلیل عدم دسترسی به سامانه های رایانه ای / مخابراتی یا نقص در این سامانه ها از بارگذاری اوراق یا مفاد ابلاغ مطلع نشده است.

۲- ابلاغ الکترونیکی در شرایطی انجام گرفته باشد که حساب کاربری مؤذی می باشد غیرفعال بوده و با مؤذی از شمول ابلاغ الکترونیکی خارج شده باشد.

#### ماده (۶): قواعد و سازوکارهای اجرایی ابلاغ الکترونیکی

مقررات و قواعد عام ابلاغ الکترونیکی از جمله شرایط بهره مندی از این خدمت، مواعده، شیوه تأیید اصالت اوراق ابلاغی و نیز اعتراض به ابلاغ الکترونیکی، در این دستورالعمل تعین شده است. دفتر امور مددیان و خدمات مالیاتی موظف است با هماهنگی و تایید معاونت درآمدهای مالیاتی به ترتیب زیر نسبت به بررسی، وضع و ابلاغ قواعد جدید و ساز و کارهای اجرایی مرتبط با این دستورالعمل اقدام نماید:



وزارت امور اقتصادی و دارایی

سازمان امور مالیاتی کشور

رئیس کل

شماره ۱۵۳۵ / رام ۱۴۰۰

تاریخ ۲۵ مرداد ۱۴۰۰

پیوست

- ۱- تعیین مازوکارها و تهیه شیوه نامه های اجرایی لازم برای پیاده سازی مفاد این دستورالعمل از جمله نحوه فعال سازی و غیر فعال سازی حساب کاربری برای مودیان، شیوه های اخذ درخواست خدمات الکترونیک از مودیان، نحوه نظارت بر فرآیندهای مربوط و مایر ساز و کارهای مرتبط با اجرای این دستورالعمل؛
- ۲- بازبینی قواعد ابلاغ الکترونیکی در مواردی که به علت بروز الزامات اجرایی با تغییرات قانونی، برای اوراق مالباتی خاص نیاز به تغییر یا بازبینی بخشی از قواعد (مانند رعایت فاصله زمانی میان صدور و بارگذاری برگ، دریافت تأییدیه های سیستمی و... یا اجتناب از ابلاغ الکترونیکی برای اوراق خاص) باشد. در صورت ایجاد الزامات قانونی و اجرایی جدید، دفاتر ستادی ذیربیط مکلفند مراتب را به همراه تمام مستندات و الزامات قانونی جهت اعمال به دفتر امور مودیان و خدمات مالباتی اعلام نمایند.
- ۳- طراحی و پیاده سازی سامانه مدیریت یکپارچه ابلاغ جهت پیگیری و نظارت بر ابلاغ اوراقی که از فرآیند ابلاغ الکترونیکی خارج می شوند، ظرف یک سال از تاریخ ابلاغ این شیوه نامه با همکاری واحد های ذیربیط در معاونت فناوری های مالیاتی.

#### ماده (۷): ابلاغ دستورالعمل

این دستورالعمل در (۷) ماده تهیه و از تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۰۱ لازم الاجرا می باشد.

داود منظور

ردیف اصرار و مطالبات دستورالعمل	محتویات دستورالعمل	ردیف اصرار و مطالبات دستورالعمل	ردیف اصرار و مطالبات دستورالعمل
مددگاری و مساند	مددگاری و مساند	مددگاری و مساند	مددگاری و مساند