

## وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۱۳۹۲ دارد  
۱۲/۱۳  
۱۰۰/۹۲  
۱۲۵۰۸

شماره:  
تاریخ:  
پیوست:

### موضوع: واگذاری بخشی از فرآیند پرداخت کمک هزینه ازدواج به کارگزاریهای رسمی

دستور اداری

حوزه  
فنی و درآمد

### اداره کل استان باسلام؛

در اجرای بند ۶-۴-۲-۴ دستور العمل جامع تکوین و فعالیت کارگزاریهای رسمی در زمینه شرح تفصیلی وظایف قابل واگذاری به کارگزاریها، ضرورت بردن سهاری برخی از فرآیندهای حوزه امور فنی بیمه شدگان و به منظور کاهش حجم مراجعت به واحدهای اجرایی سازمان و بهبود روند ارائه خدمات، از تاریخ ابلاغ این دستور اداری و در صورت تعایل بیمه شده، انجام بخشی از فرآیند "پرداخت کمک هزینه ازدواج" با ملحوظ نظر قرار دادن دستور العمل شماره "۱" کارگزاریها، سایر ضوابط و مقررات اجرایی و تغییرات آن بشرح ذیل توسط کارگزاریهای رسمی سازمان صورت می پذیرد:

#### الف) نحوه گردش کار:

- ۱) در صورت مراجعة بیمه شده به کارگزاری و ارائه مدارک جهت دریافت کمک هزینه ازدواج، کارگزاری های رسمی می بایست با بروزی وجود بروندۀ فنی بیمه شده در شعبه فعلی پرداخت حق بیمه از طبق متن "تعایش انتقال و باگانی پرونده فنی بیمه شده" و همچنین سوال از بیمه شده، وضعیت بروندۀ وی و سوابق پرداخت حق بیمه از حیث احراز شرایط مقرر در ماده ۸۵ قانون تأمین اجتماعی (دارا بودن سابقه کار و پرداخت حق بیمه به مدت ۷۲۰ روز ظرف ۵ سال قبل از تاریخ عقد) را مشخص نموده و در صورت عدم وجود بروندۀ فنی، بیمه شده را جهت انتقال بروندۀ فنی و درخواست جمع آوری سوابق مورد نیاز به شعبه ذیربیط راهنمایی تعاید. بدینه است پرداخت کمک هزینه ازدواج منوط به وصول بروندۀ فنی و برقراری سایر شرایط خواهد بود.
- ۲) چنانچه بخشی از سوابق بیمه شده که جهت پرداخت کمک ازدواج ملاک عمل می باشد، در میتم مکابزه فاقد دستمزد باشد می بایست با هماهنگی واحد ناموسی و حسابهای انفرادی سوابق مذکور مجدداً از شعبه مربوطه استعلام گردد.
- ۳) در صورتیکه بیمه شده متقاضی دریافت هزینه کمک مذکور در زمان عقد، بیمه پرداز شعبه دیگری بوده، در این قبيل موارد شعبه فعلی محل پرداخت حق بیمه با کارگزاری مربوطه می بایست پس از انجام اقدامات لازم در زمینه جمع آوری سوابق نسبت به پرداخت کمک مذکور اقدام نماید.
- ۴) پس از اطمینان از وجود بروندۀ فنی در باگانی شعبه، کارگزاری می بایست شرایط بیمه پردازی متقاضی و عدم قطع رابطه استخدامی بیمه شده با کارفرما در تاریخ عقد و همچنین سایر شرایط مندرج در ماده ۸۵ قانون تأمین اجتماعی را مورد بروزی قرار داده و در صورت احراز شرایط و استحقاق دریافت کمک هزینه مزبور، اصل و تصویر مدارک مورد نیاز را از بیمه شده اخذ و پس از تطبیق تصاویر مدارک با اصل آنها و مهور نمودن آنها به مهر "کهی برابر اصل"، ضمن اعاده اصل مدارک به بیمه شده، زمینه انجام سایر اقدامات مقتضی را فراهم نماید.

## وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

شماره: ۱۲۵۰۸  
تاریخ: ۱۰۰۰/۹۲/۱۲/۱۳  
پیوست: ۱۳۹۲ دارد

۵) کارگزاری موظف است طبق فرمهای جاری نسبت به اخذ تعهد کنی از بیمه شده مبنی بر "ازدواج اول" و درج شماره و تاریخ بر روی آن اقدام نماید.

**تفکیک:** نظریه اینکه ادارات ثبت احوال از اعلام متدرجات شناسنامه اولیه خودداری و آن را منوط به آراء مراجع قضایی میدانند. لذا در مواردی که به دلیل المتن بودن شناسنامه تشخیص ازدواج اول ممکن نمی باشد، متقاضی می بایست موضوع تعهد مذکور را به تایید دقایق اسناد رسمی رسانده تا بدینوسیله مستند اجرای مقررات متدرج در ماده ۸۵ قانون تامین اجتماعی فراهم گردد.

۶) در صورتیکه بیمه شده قادر حساب بانکی منتظر کز نزد سازمان باشد، کارگزاری می بایست ضمن معرفی بیمه شده جهت افتتاح حساب منتظر کز در یکی از شعب بانکهای عامل (طبق فرمهای مربوطه) نسبت به ثبت شماره حساب اعلام شده از سوی بانک در سیستم و در منوی مربوطه اقدام نماید.

۷) جانچه بیمه شده طبق شرایط متدرج در ماده ۸۵ قانون تامین اجتماعی و ضوابط و دستورالعمل های مورد عمل، استحقاق دریافت کمک هزینه مذکور را نداشته باشد، فرآیند مربوطه خاتمه یافته تلقی گردیده و کارگزاری می بایست ضمن ارائه توضیحات لازم به متقاضی مدارک دریافتی را به وی اعاده نماید.

۸) در صورت برقراری کلیه شرایط فوق، کارگزاری می تواند با ورود اطلاعات اولیه در سیستم، مقدمات صدور سند پرداخت کمک هزینه ازدواج را فراهم نماید.

۹) در پایان این فرآیند، کارگزاری می بایست ضمن درج اطلاعات مربوط به هر سند در فرم پیوست "تحت عنوان آمار اسناد صادره کمک هزینه ازدواج" ، کلیه مدارک و مستندات مذکور را به رئیس شعبه تحويل داده تا جهت بررسی در اختیار مستول امور فنی بیمه شدگان قرار گیرد.

۱۰) مستول امور فنی بیمه شدگان شعبه موظف است موضوع استحقاق بیمه شده را بررسی و در صورت احراز کلیه شرایط قانونی، ضمن تکمیل فرم شماره "۶" ساماندهی ، مبادرت به تأیید اسناد مذکور در سیستم مکانیزه تموده تا امکان واپسی مبلغ سند به حساب بیمه شده از طریق واحد حسابداری شعبه فراهم گردد.

۱۱) کارگزاری رسمی می بایست هنگام اخذ مدارک از بیمه شده و یا در طول اجرای سایر مراحل نسبت به دریافت شماره تماس از متقاضی اقدام تموده تا مراتب و نتیجه نهایی را به اطلاع وی رسانده و از مراجعت تکراری بیمه شده جلوگیری به عمل آورد.

۱۲) کلیه بخشنامه ها و دستورالعمل های لازم در این زمینه می بایست به همراه فرم تعهد ازدواج اول و همچنین فرم افتتاح حساب منتظر کز از طریق شعبه مادر در اختیار کارگزاری قرار گیرد.

### ب) حق الزحمه متعلقه:

۱۳) در فرآیند پرداخت کمک هزینه ازدواج، زمانی حق الزحمه مربوطه تعلق خواهد گرفت که فرآیند مزبور منجر به صدور سند و واپسی مبلغ سند به حساب بیمه شده، گردیده باشد.

۱۴) در اجرای ردیف "ب" بخش (۱-۴) جدول موضوع بند ۶-۲-۴ دستورالعمل جامع تکوین و فعالیت کارگزاریهای رسمی و با توجه به مصوبه شماره ۹۲/۴/۲۶ هیأت مدیره سازمان، میزان حق الزحمه مربوطه معادل ۳۰،۰۰۰ ریال تعیین می گردد.

### ج) گزارش آمار عاهنه:

۱۵) تا زمان طراحی و ساخت برنامه نرم افزاری اخذ گزارش ماهیانه توسط شرکت مدیریت و خدمات ماشینی تامین، فرم پیوست با عنوان "آمار اسناد صادره کمک هزینه ازدواج" در دو نسخه توسط کارگزاری تکمیل و پس از تایید مستول امور فنی بیمه شدگان از



شماره: ۱۰۰/۹۲  
تاریخ: ۱۲/۱۳  
پیوست: ۱۳۹۲  
دارد

## وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

حيث استاد صادره تسبت به تعیین و پرداخت حق الزحمه متعلقه به کارگزاری بر مبنای محاسبات واحد حسابداری و تایید رئیس شعبه اقدام خواهد شد.

### د) ضمانت اجرایی حسن انجام کار:

۱۶) به منظور افزایش ضریب اطمینان در صحت انجام کار، چنانچه سندی به صورت من غير حق از طرف کارگزاری صادر شده باشد، مبلغی به عنوان جزبیمه، تحت عنوان «ضمانت اجرایی حسن انجام کار» به میزان دو برابر مبلغ سند صادر شده، تعیین می گردد.

### ذ) سایر اقدامات:

۱۷) شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین موظف است حداقل طرف مدت دو ماه از تاریخ صدور این دستور اداری ضمن تهیه برنامه نرم افزاری مربوطه ، جهت اجرای طرح مذکور حداقل در دو کارگزاری به صورت پایلوت، نسبت به ایجاد سطح دسترسی های مربوطه اقدامات لازم را معمول نماید .

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل، معاونین بیمه ای، رؤسا و کارشناسان ارشد امور فنی بیمه شدگان، نامنویسی و حسابهای انفرادی و کارشناسان ارشد امور کارگزاریها در ادارات کل استان ها و رؤسا، معاونین بیمه ای و مسئولین امور فنی بیمه شدگان، نامنویسی و حسابهای انفرادی ، کارشناسان امور کارگزاری ها در شب و سایر واحدهای مرتبط می باشند.

و من ا... التوفيق  
**دکتر سید تقی  
نوربخش  
مدیر عامل**