

وزارت امور اقتصادی و دارایی  
سازمان امور مالیاتی کشور

صفحه نخست چند رسانه‌ای قوانین معرفی سازمان ارتباط با ما میز خدمت الکترونیک

3 اسفند 3  
Thursday, February 22, 2024  
11 شعبان 1445

ایین نامه: 111736 /ت 47161 - ه

آئین نامه اجرایی ماده (7) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

تاریخ سند: 05/06/1391  
شماره سند: 111736 /ت 47161 - ه  
وضعیت سند: -  
امضا کننده: معاون اول رئیس جمهور (محمد رضا رحیمی)

بازگشت به ماده قانونی

شماره: 111736 /ت 47161 - ه

تاریخ: 05/06/1391

پیوست:

سامانه رسیدگی به شکایات  
(موضوع ماده 25 قانون ارتقای سلامت اداری و مبارزه با فساد)

سامانه دریافت گزارش  
فارما مالیاتی

اطلاعیه ها

قابل توجه فلان اقتصادی مناطق آزاد  
تجاری - صنعتی

اطلاعیه (قابل توجه اشخاص حقیقی و حقوقی) - اصلاح مفاد  
فصل دوم آئین نامه اجرایی موضوع  
تصدره (3) ماده 169 قانون مالیات  
های مستقیم (تسوییل فرند مدور  
شماره اقتصادی برای فلان اقتصادی)

اطلاعیه - مالیات مقطوع سکه (قابل  
توجه اشخاص حقیقی خریدار سکه در  
(1398) سال

قابل توجه جایگاهداران سوخت  
فرآخوان مشمولان مرحله هشتم اجرای  
نظام مالیات بر ارزش افزوده

اطلاعیه - قابل توجه موسسات خیریه  
عام المنفعه

فرم نظرسنجی از ارباب رجوع - موضوع  
ماده 8 طرح تکریم مردم

آرشیو اطلاعیه ها

وزارت صنعت، معدن و تجارت - وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی  
وزارت دادگستری - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران

هیأت وزیران در جلسه مورخ 10/02/1391 بنا به پیشنهاد مشترک شماره 559858/1 مورخ 18/05/1390 وزارتخانه های صنعت، معدن و تجارت و فرهنگ و ارشاد اسلامی و به استناد تبصره (7) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان - مصوب 1388- آئین نامه اجرایی ماده یاد شده را به شرح زیر تصویب نمود:

آئین نامه اجرایی ماده (7) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

ماده 1- در این آئین نامه اصطلاحات و عبارت زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:  
الف- قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان.

ب- انجمن: انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان موضوع ماده (9) قانون.

ج- مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که کالا و خدمات مشمول این آئین نامه از طریق رسانه ها از قبیل رادیو، تلویزیون، شبکه های ماهواره ای، مطبوعات، سینما، اینترنت، اینترانت، شبکه های صوتی و تصویری سازمانی، کارنما، نمایشگاه، اسلامی، نمایشگاه، اسلامی، بانکهای اطلاعات، سامانه پیام کوتاه، تابلوی درب واحد صنفی و تولیدات چاپی نظیر برگه های آگهی نما، برگه های تبلیغاتی، دفترک، دفترچه های راهنمایی، بسته بندی، برچسب، کارت معرفی، و آگهی نامه.

ه- تبلیغ خلاف واقع: تبلیغ حاوی اطلاعات نادرست که موجب فریب یا اشتباہ مصرف کننده کالا و خدمات شود.

و- سفارش دهنده: شخص حقیقی یا حقوقی که ساخت با پخش و نشر تبلیغ را سفارش می دهد.

ز- سازنده آگهی: هریک از کانون های آگهی و تبلیغاتی موضوع آئین نامه تأسیس و نظارت بر نحوه کار و فعالیت کانون های آگهی و تبلیغاتی - مصوب 1358

ماده 2- موارد زیر تبلیغ خلاف واقع و اطلاعات نادرست محسوب می شود:

الف- استفاده از مطالب گمراه کننده و ادعاهای غیرقابل اثبات و کذب.

ب- ارتکاب فعل یا ترک فعل که سبب مشتبه شدن یا فریب مخاطب از نظر کمیت یا کیفیت شود.

ج- تبلیغ فراتر از واقعیت کالا یا خدمات مورد نظر.

د- استفاده از صفات مطلق و اغراق آمیز نظیر کاملا بهداشتی و صد درصد تضمینی.

ه- عدم ارائه اطلاعات دقیق، صحیح و روشن کالاها و خدمات.

و- بی ارزش یا فاقد اعتبار جلوه دادن خدمات و کالاهای دیگران.

ز- استناد به تأییدیه هایی که تاریخ اعتبار آنها منقضی یا به هر دلیل معتبر نیستند.

ح- تقليد از ساختار، متن، شعار، تصاویر، آهنگ، و شباهت های تبلیغاتی تجاری دیگر محصولات که

صرف کننده را فریب دهد و منجر به گمراهی وی شود.

**ط-** استفاده از اسمی، عناوین و نشان افراد و موسساتی که دارای شهرت هستند به نحوی که صرف کننده را فریب دهد.

**ی-** استناد به تقدیرنامه، جایزه و گواهی صادر شده از مراکز رسمی مورد تأیید مراجع ذی صلاح، فراتر از متن آنها.

**ک-** هرگونه اعلان یا ارائه اطلاعات نادرست در برگه های تعهد یا تضمین کالا و خدمات.

**ل-** تبلیغ کالاهای خدمتی فاقد مجوزی که از سوی دستگاههای ذیربیط حسب اختیارات و وظایف قانونی آنها غیرمجاز اعلام می شوند.

**م-** تبلیغ کالاهای خدمتی فاقد مجوزی که براساس قوانین و مقررات، تولید و عرضه آنها منوط به اخذ مجوز از مراجع قانونی ذیربیط می باشد.

**ن-** استناد به منابع و مراجع خارجی در تبلیغ محصولات داخلی بدون تأیید مراجع ذیصلاح.

**س-** استفاده از صفات تفضیلی و عالی به صورت صریح و یا به کار گیری هر شیوه دیگری در نگارش یا قرائت متن به منظور القای مفهوم برتر یا برترین بودن کالا و خدمات بدون تأیید مراجع ذیصلاح.

**ع-** عدم تصریح هویت شخص یا بنگاهی که تبلیغ به نفع اوست به استثنای آن بخش از تبلیغ که منتهی به تبلیغ اصلی می شود و صرفا برای جلب توجه مخاطبان انتشار می یابد. (تبلیغ انتظاری)

**ف-** استفاده ابزاری از زبان، مردان و کودکان که نقش اصلی را در معرفی کالا و خدمات ایفا می نماید.

### ماده 3- مسئولیت تبلیغ خلاف واقع بر عهده سفارش دهنده و سازنده آگهی است.

**ماده 4-** سازنده آگهی موظف است هنگام پذیرش درخواست سفارش دهنده، درخصوص اشخاص حقیقی، هویت فرد را احرار و درخصوص اشخاص حقوقی مجوز فعالیت قانونی به انضمام درخواست کتبی ممهور به مهر شخص حقوقی را اخذ نماید.

**تبصره-** سازنده آگهی موظف است نام، نشانی، شماره پرونده فعالیت و شماره تلفن خود و نام و نشانی سفارش دهنده و مشخصات کالا و خدمات ارائه شده را به طور واضح در برگه های تبلیغاتی چاپی درج نماید.

**ماده 5-** تخلف رسانه های موضوع بند (د) ماده (1) این آئین نامه و سازنده آگهی حسب مورد توسط سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مجتمع امور صنفی، اتحادیه ها، انجمن ها و مراجع نظارتی ذی ربط به ادارات کل فرهنگ و ارشاد اسلامی منعکس می گردد تا طبق ضوابط مربوط، به تخلف آنها رسیدگی شود.

**ماده 6-** نحوه رسیدگی مراجع ذیربیط، در صورت شکایت مصرف کنندگان یا اطلاع از وقوع تبلیغ خلاف واقع، براساس قانون و آئین نامه اجرایی آن، موضوع تصویب نامه شماره 172270/ت 45341 هـ مورخ 02/09/1390 می باشد.

**ماده 7-** در صورت صدور رأی قطعی (موضوع تبلیغ خلاف واقع و ارائه اطلاعات نادرست)، سازمان تعزیرات حکومتی یک نسخه از رأی صادر شده را به وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ارسال می نماید تا طبق ضوابط نسبت به جلوگیری از انتشار آگهی اقدام لازم را به عمل آورد.

**ماده 8-** پس از طرح شکایت ناشی از تبلیغ خلاف واقع و ارائه اطلاعات نادرست موضوع ماده (14) و (17) قانون در انجمن و اتحادیه های صنفی، در صورتی که اقدام سفارش دهنده به تشخیص مراجع یاد شده منجر به بروز خسارت نسبت به سایر مصرف کنندگان نیز شود. هریک از مراجع مذکور موظف به انعکاس گزارش تخلف به سازمان صنعت، معدن و تجارت استان می باشند.

محمد رضا رحیمی  
معاون اول رئیس جمهور



آدرس: میدان امام خمینی، خیابان صور اسرافیل خیابان داور، سازمان امور مالیاتی کشور  
کد پستی: 1114943661  
صندوق پستی: 11115-1651  
تلفنخانه: 39903990

سامانه عملیات الکترونیکی مودیان مالیاتی  
بیانیه حریم خصوصی  
شناسنامه خدمات سازمان امور مالیاتی کشور  
سامانه مالیات بر ارزش افزوده

سایر سامانه ها...

کلیه حقوق این سامانه برای سازمان امور مالیاتی کشور محفوظ می باشد.

سازمان امور مالیاتی کشور همواره از پیشنهادات و انتقادات سازنده شما مودیان گرامی استقبال می نماید.



intamedia.ir © 2019